



1. Premessa

1.1. Popmove S.r.l. ("**Gestore**") ha ideato, pianificato e progettato una innovativa piattaforma informatica, sia web che mobile, che opera in qualità di aggregatore di servizi legati alla mobilità ("**Servizi Popmove**", al singolare "**Servizio Popmove**"), allo scopo di consentire agli "**Utenti**" di far parte della Community Popmove e poter visualizzare e, su richiesta, beneficiare di servizi efficienti ed economici offerti tramite la propria piattaforma informatica ("**Piattaforma Popmove**"), accessibile tramite applicazioni per dispositivi mobili (**App**) ovvero tramite il sito internet del Gestore: www.popmove.com ("**Sito**").

1.2. Con le presenti Condizioni Generali di Servizio ("**CGS**"), vengono disciplinati i requisiti e le condizioni di accesso alla Community Popmove ed alla Piattaforma Popmove.

2. Definizioni

- "**Utente**": si intende la persona fisica, capace e maggiorenne, o giuridica (es. professionisti a partita iva) che ha completato il processo di registrazione sulla Piattaforma Popmove secondo i termini e le condizioni delle CGS, in possesso di un Account Popmove, autorizzato dal Gestore ad utilizzare la Piattaforma Popmove.

- "**Account Popmove**": si intende il complesso dei dati personali e identificativi dell'Utente, che gli consentono l'accesso al Servizio Popmove.

- "**Community Popmove**": si intende l'insieme degli Utenti.

- "**Gestore**": si intende la società Popmove S.r.l., con sede legale in Roma, Via Canada n. 4, 00196, Roma, codice fiscale e p.iva n. 14652771008, ossia il soggetto che gestisce la Piattaforma Popmove offrendo agli Utenti i Servizi Popmove.

- "**Servizio Popmove**": si intende un sistema integrato di servizi di mobilità che, tramite l'accesso alla Piattaforma Popmove, il Gestore rende all'Utente al fine di soddisfare le richieste di mobilità di quest'ultimo e i servizi correlati;

- "**Piattaforma Popmove**": si intende l'insieme del Sito, dell'App e di ogni altra piattaforma di tecnologia elettronica digitale costituita da sito web, applicazioni, relativi software, strumenti, servizi di pagamento, piattaforme, relativi sistemi di servizi di supporto, o altri dispositivi e/o applicazioni modificabili a discrezione dal Gestore, e riconducibili al Sito, di proprietà del Gestore, tramite la quale vengono offerti agli Utenti i Servizi Popmove.

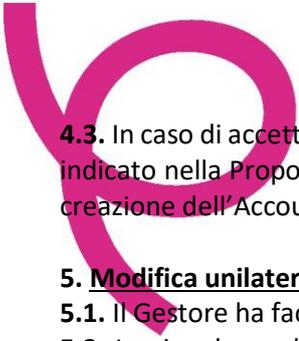
3. Oggetto

Le presenti CGS hanno ad oggetto (a) le modalità e i requisiti di accesso alla Community Popmove; (b) la registrazione dell'Utente sulla Piattaforma Popmove; (c) le modalità di utilizzo dell'Account Popmove; (d) la conseguente possibilità di accedere ai Servizi Popmove.

4. Proposta

4.1. L'utente che intende fare parte della Community Popmove, accedere alla Piattaforma Popmove e fruire dei Servizi Popmove, deve leggere e comprendere il contenuto delle CGS e, successivamente, inviare al Gestore il modulo elettronico disponibile sul Sito e/o sull'App del Gestore, con l'inserimento dei dati richiesti ("**Proposta**") e, successivamente, procedere alla creazione dell'Account Popmove, con le modalità di cui all'art. 6 delle CGS.

4.2. Una volta ricevuta dal Gestore, la Proposta avrà una validità di 30 (trenta) giorni durante i quali il Gestore potrà valutare se accettarla o meno, a propria discrezione, senza che l'utente possa vantare alcuna pretesa verso il Gestore in caso di diniego all'accettazione della Proposta ovvero all'ingresso nella Community Popmove.



4.3. In caso di accettazione della Proposta, il Gestore invierà all'utente una comunicazione all'indirizzo e-mail indicato nella Proposta. Da tale momento la Proposta si intenderà accettata e l'utente potrà procedere alla creazione dell'Account Popmove, con le modalità di cui all'art. 6 delle CGS.

5. Modifica unilaterale

5.1. Il Gestore ha facoltà di modificare il contenuto delle CGS, in ogni tempo e senza limitazione alcuna.

5.2. La singola modifica entrerà in vigore con la pubblicazione da parte del Gestore delle CGS aggiornate all'interno della Piattaforma o del Sito o dell'App. e si intenderà accettata dall'Utente, se quest'ultimo non eserciterà il diritto di recesso con le modalità di cui all'art. 12 delle CGS, entro 15 giorni dalla data di comunicazione di aggiornamento. L'accesso e/o l'uso continuati della Piattaforma Popmove ovvero dei Servizi Popmove dopo tale pubblicazione costituisce consenso dell'Utente ad essere vincolato dalle CGS come modificate.

6. Domanda di registrazione sulla Piattaforma Popmove

6.1. Al fine di poter accedere alla Community Popmove, alle funzioni riservate del Sito ovvero dell'App, utilizzare la Piattaforma Popmove e poter usufruire dei Servizi Popmove, l'utente deve completare il processo di registrazione sulla Piattaforma Popmove con la creazione dell'Account Popmove secondo quanto previsto dalle CGS.

6.2. La registrazione sulla Piattaforma Popmove e il suo utilizzo è strettamente individuale, non delegabile e consentita esclusivamente ai soggetti maggiorenni e con piena capacità giuridica. Popmove non è responsabile per la creazione di Account Popmove da parte di soggetti minorenni o incapaci. La registrazione di soggetti minorenni o, per qualsivoglia motivo, non capaci, non è consentita e può comportare responsabilità civili e penali, anche a carico di terzi.

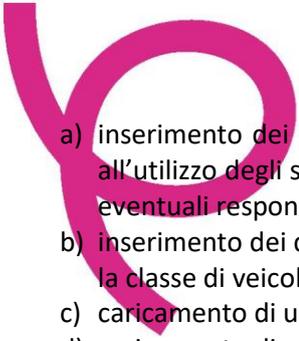
6.3. La registrazione sulla Piattaforma Popmove può essere effettuata, salvo diversa indicazione del Gestore, esclusivamente tramite l'App.

6.4. Ai fini della registrazione sulla Piattaforma Popmove, l'utente deve:

- a) domandare l'iscrizione sulla Piattaforma Popmove tramite la compilazione del form presente sull'App, inserendo il proprio nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, mail e telefono e ogni altro eventuale elemento a tal fine utile richiesto dal Gestore ("**Dati Utente**");
- b) fornire tutti i Dati Utente completi, validi, corretti, precisi, in corso di validità, non contraffatti, aggiornati e veritieri;
- c) avere piena e legittima titolarità dei Dati Utente, anche ai fini del loro utilizzo sulla Piattaforma Popmove ovvero ai fini della fruizione dei Servizi Popmove;
- d) essere in possesso di tutti i requisiti per la registrazione sulla Piattaforma Popmove previsti nelle CGS;
- e) essere in regola con tutti i pagamenti dovuti al Gestore ovvero a società a questo collegate, in virtù di qualsivoglia rapporto e per qualsiasi causa;
- f) prendere attenta visione dell'informativa Privacy del Gestore presente sulla Piattaforma Popmove e prestare il consenso al trattamento dei propri personali per le finalità ivi indicate, nel rispetto della normativa sulla tutela della privacy;
- g) superare con successo la procedura di controllo e verifica da parte del Gestore, effettuata anche tramite l'ausilio di terzi soggetti, anche delegati, l'accesso a banche dati ovvero l'utilizzo di strumenti automatizzati o confronto con le autorità pubbliche, qualora richiesta dal Servizio Popmove richiesto dall'Utente.

6.5. È possibile che, ai fini della registrazione sulla Piattaforma Popmove il Gestore preveda oneri, requisiti o condizioni differenti rispetto a quelli sopra indicati nonché campi facoltativi e non obbligatori anche al fine di inserire dati o informazioni con finalità commerciali, oppure per l'applicazione di buoni sconto, minuti gratuiti, convenzioni ovvero promozioni.

6.6. Ai fini della registrazione sulla Piattaforma Popmove, il Gestore, per l'erogazione di alcuni Servizi, come per esempio per il Servizio di noleggio senza conducente e con i termini e le modalità previste nel relativo Regolamento, potrebbe richiedere all'utente di eseguire i seguenti passaggi:

- 
- a) inserimento dei dati personali (il Gestore potrebbe riservarsi anche la facoltà di richiedere il consenso all'utilizzo degli stessi, anche ai fini delle dichiarazioni ex d.P.R. n. 445/2000, con espresso avviso circa le eventuali responsabilità penali derivanti da false dichiarazioni);
 - b) inserimento dei dati della valida ed idonea patente di guida intestata all'utente in corso di validità (quali, la classe di veicolo, il numero, la data di rilascio e di scadenza e il soggetto che lo ha rilasciato);
 - c) caricamento di una foto o di una scannerizzazione fronte retro della patente di guida;
 - d) caricamento di una foto "selfie" con la patente di guida chiaramente visibile;
 - e) registrazione e validazione dello strumento di pagamento utilizzato;
 - f) indicazione del numero di telefono cellulare;
 - g) indicazione dei dati user, pin e password necessari al successivo utilizzo dell'Account Popmove.

6.7. Ogni dato inserito e documento caricato sulla Piattaforma Popmove deve essere sempre accurato corretto, preciso, aggiornato, veritiero e idoneo agli usi applicabili dalle CGS.

7. Il processo di registrazione sulla Piattaforma Popmove

7.1. Al termine del procedimento previsto all'articolo che precede, il Gestore si riserva la facoltà di effettuare verifiche e controlli sui Dati Utente e, se richiesto da un particolare Servizio Popmove, sui documenti, sulle informazioni o sui mezzi di pagamento indicati dall'utente e, in ogni caso, su ogni dato inserito o presente all'interno del Sito, dell'App, della Piattaforma Popmove o dell'Account Popmove.

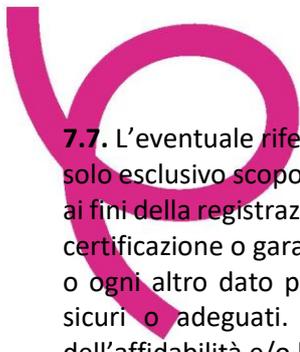
7.2. Il Gestore ha la facoltà di controllare, verificare o validare i dati, i documenti, le informazioni ovvero i mezzi o strumenti di pagamento inseriti o forniti dall'utente con ogni mezzo, sia durante che dopo la registrazione all'interno della Piattaforma Popmove, anche tramite terzi, sistemi o strumenti informatizzati, automatizzati, meccanici, elettronici, prove di pagamento ovvero da parte di mandatari o delegati del Gestore nonché da parte di piattaforme informatiche o autorità pubbliche.

7.3. Il Gestore si riserva il diritto di negare all'utente la registrazione sulla Piattaforma Popmove a suo insindacabile giudizio. Fermo quanto precede, il Gestore potrà rifiutare la registrazione sulla Piattaforma Popmove anche in ragione della potenziale inaffidabilità dell'utente ovvero in caso di qualsiasi violazione dei termini e delle condizioni delle CGS.

7.4. All'esito positivo del processo di verifica e validazione, il Gestore ha facoltà di effettuare la registrazione dell'utente sulla Piattaforma Popmove che, in tal modo, acquista la qualifica di Utente. Il Gestore mette a disposizione dell'Utente un Account Popmove. Con l'accettazione della domanda di registrazione da parte del Gestore, il Gestore autorizza l'Utente ad utilizzare la Piattaforma Popmove, l'Account Popmove e, purché soddisfatti gli eventuali ulteriori requisiti e condizioni di accesso e uso, i Servizi Popmove.

7.5. La registrazione sulla Piattaforma Popmove si intende perfezionata con la conferma di registrazione che il Gestore comunicherà all'Utente sull'indirizzo e-mail o tramite sms sul numero di cellulare entrambi indicati dall'utente con la domanda di registrazione sulla Piattaforma Popmove ovvero tramite notifica push sull'App. Con tale comunicazione, il Gestore fornisce all'Utente i dati user e/o pin e/o password indicati nella domanda di registrazione, indispensabili al fine di accedere all'Account Popmove sulla Piattaforma Popmove ("**Credenziali di Accesso**").

7.6. Le Credenziali di Accesso, i Dati Utente o, in ogni caso, qualsiasi dato fornito o visualizzato sull'Account Popmove ovvero sulla Piattaforma Popmove sono strettamente personali e riservati, non divulgabili e oggetto di espresso obbligo di riservatezza da parte dell'Utente. L'Utente è l'unico esclusivo custode dei Dati Utente e delle Credenziali di Accesso, ed è responsabile del loro smarrimento o divulgazione, sottrazione ovvero uso da parte di terzi, anche parziale. In caso di smarrimento, divulgazione, sottrazione, uso da parte di terzi, ovvero uso scorretto, anche parziale dei Dati Utente, delle Credenziali di Accesso nonché della Piattaforma Popmove, dell'Account Popmove, l'Utente deve darne immediata comunicazione al Gestore. L'Utente è l'esclusivo responsabile dell'utilizzo, dell'attività e di ogni azione correlata all'utilizzo della Piattaforma Popmove, dell'Account Popmove, dei Dati Utente. Salva l'applicabilità di apposite penali, l'Utente solleva e manleva il Gestore da ogni responsabilità e/o conseguenza pregiudizievole che potrebbe derivare da un utilizzo scorretto della Piattaforma Popmove, dell'Account Popmove, dei Dati Utente, delle Credenziali di Accesso, dell'App ovvero del Sito per responsabilità dell'Utente.



7.7. L'eventuale riferimento ad informazioni "accertate" ovvero "verificate" sulla Piattaforma Popmove ha il solo esclusivo scopo di indicare il superamento della procedura di verifica e validazione condotta dal Gestore ai fini della registrazione. Tali indicazioni sono generiche e non significano ovvero costituiscono atto di avallo, certificazione o garanzia da parte del Gestore su alcun Utente, sulla sua identità e sul fatto che i Dati Utente o ogni altro dato presente sulla Piattaforma Popmove, sull'Account Popmove, siano attendibili, veritieri, sicuri o adeguati. Il Gestore non effettua alcun controllo volto all'attestazione, anche verso terzi, dell'affidabilità e/o la veridicità dei Dati Utente o dell'Utente.

7.8. L'eventuale registrazione all'interno della Piattaforma Popmove non pregiudica le facoltà e diritti spettanti al Gestore e, in particolare, il diritto di rivalutare i requisiti dichiarati o posseduti dall'Utente ovvero di aggiornare in ogni momento i requisiti richiesti ai fini della registrazione o della permanenza nella Community Popmove o sulla Piattaforma Popmove. Salvo quanto previsto ai paragrafi che precedono in merito al processo di controllo e validazione dei dati del Gestore, il Gestore non effettua nessuna valutazione preventiva, sorveglianza, controllo, filtraggio, censura o qualsiasi altra forma di intervento e/o verifica sull'Utente, sui suoi dati e informazioni, sul corretto utilizzo dei Dati Utente, delle Credenziali di Accesso, dell'Account Popmove, della Piattaforma Popmove sulla effettiva sussistenza dei requisiti di accesso, e sui contenuti pubblicati dall'Utente sulla Piattaforma Popmove.

7.9. Il Gestore non potrà in ogni caso essere considerato responsabile in ragione dell'eventuale utilizzo fraudolento ovvero non corretto della Piattaforma Popmove, dell'Account Popmove, dei Dati Utente ovvero delle Credenziali di Accesso. Salva l'applicabilità delle eventuali penali, l'Utente garantisce, solleva, manleva e tiene indenne il Gestore da ogni perdita, danno, responsabilità, pregiudizio, conseguenza pregiudizievole, anche non di carattere economico, derivanti dall'utilizzo scorretto, fraudolento ovvero difforme dalle CGS e da ogni altra fonte di legge, regolamentare o pattizia applicabile: (i) della Piattaforma Popmove, (ii) dell'Account Popmove, (iii) dei Dati Utente; (iv) delle Credenziali di Accesso, (v) dei Servizi Popmove, ovvero (vi) del Sito e dell'App.

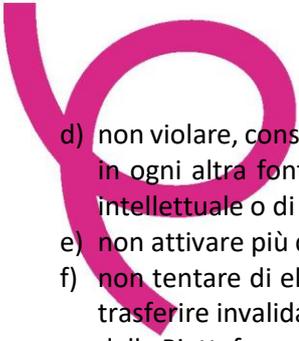
7.10. Il Gestore si riserva il diritto di sottoporre a controllo manuale o automatico ogni contenuto pubblicato sulla Piattaforma Popmove o sull'Account Popmove e di rimuovere i contenuti ritenuti, a proprio insindacabile giudizio, illeciti, inappropriati o comunque non conformi alle CGS nonché agli usi e alla morale pubblica.

8. Responsabilità nell'utilizzo della Piattaforma Popmove

8.1. L'Utente deve utilizzare la Piattaforma Popmove, l'Account Popmove, le Credenziali di Accesso, i Dati Utente, i Servizi Popmove, il Sito o l'App nel più rigoroso rispetto di ogni prescrizione contenuta nelle CGS, ovvero in ogni altra fonte di legge, regolamentare o pattizia applicabile tra le parti.

8.2. L'Utente è inoltre obbligato a:

- a) non utilizzare la Piattaforma Popmove, l'Account Popmove, i Dati Utente, le Credenziali di Accesso, i Servizi Popmove, il Sito o l'App in modo tale da rendere invalide le CGS, ovvero arrecare lesione alla sfera giuridica del Gestore o di terzi ovvero ancora per scopi professionali, commerciali, di lucro o per fornire servizi, ancorché gratuiti;
- b) non presentare al Gestore o a terzi informazioni incomplete, non aggiornate, false, ingannevoli, caluniose o fraudolente nell'ambito dell'utilizzo della Piattaforma Popmove, dell'Account Popmove, dei Dati Utente, delle Credenziali di Accesso, del Sito, dell'App ovvero dei Servizi Popmove;
- c) non pubblicare o, comunque, effettuare comunicazioni sulla Piattaforma Popmove, sull'Account Popmove, sul Sito o sull'App o nel corso dell'utilizzo dei Servizi Popmove, di natura diffamatoria, oscena, ingiuriosa, pornografica, volgare, offensiva, aggressiva, ingiusta, violenta, intimidatoria, molesta, razzista o xenofoba o di connotazione sessuale, che incitino alla violenza, odio o discriminazione, incoraggiamento all'utilizzo di sostanze illegali, che generino fastidio, molestie, disagio, o danni al Gestore ovvero a terzi, o più generalmente contrarie alle CGS, a qualsiasi altra fonte di legge, regolamentare o pattizia applicabile, ovvero contrarie agli scopi della Piattaforma Popmove, dell'Account Popmove ovvero dei Servizi Popmove o che comunque possano violare i diritti del Gestore o di terze parti;

- 
- d) non violare, consentire ovvero facilitare la violazione di ciascuna prescrizione contenuta nelle CGS, ovvero in ogni altra fonte di legge, regolamentare o pattizia applicabile nonché i diritti d'autore, di proprietà intellettuale o di immagine del Gestore;
 - e) non attivare più di un Account Popmove ovvero per conto e/o a nome di terzi;
 - f) non tentare di eludere il sistema di accesso alla Piattaforma Popmove, all'Account Popmove, di cedere, trasferire invalidare o forzare i Dati Utente, le Credenziali di Accesso, ovvero di aggirare i percorsi previsti dalla Piattaforma Popmove, dall'Account Popmove, dal Sito o dall'App;
 - g) non utilizzare strumenti alternativi alla Piattaforma Popmove per accedere ai Servizi Popmove;
 - h) non contattare altri Utenti o terzi soggetti nell'ambito dell'utilizzo della Piattaforma Popmove, dell'Account Popmove ovvero dei Servizi Popmove, salvo autorizzazione scritta del Gestore;
 - i) non effettuare pagamenti al di fuori dei canali previsti dal Gestore, dalla Piattaforma Popmove ovvero tramite l'utilizzo di strumenti di pagamento in difformità rispetto a quanto previsto dalle CGS ovvero da ogni altra fonte di legge, regolamentare o pattizia applicabile;
 - j) osservare scrupolosamente i requisiti e le condizioni di utilizzo di ciascun Servizio Popmove.

8.3. L'Utente è tenuto a soddisfare costantemente i requisiti di registrazione e le condizioni di utilizzo previsti dalle CGS nonché tutti i requisiti previsti ai fini dell'utilizzo della Piattaforma Popmove, dell'Account Popmove, dei Servizi Popmove, del Sito e dell'App.

8.4. L'Utente è tenuto a mantenere invariato il proprio indirizzo e-mail di posta elettronica indicato al Gestore con la domanda di registrazione sulla Piattaforma Popmove durante l'intera durata delle CGS, salvo apposita autorizzazione scritta del Gestore. L'Utente è tenuto a comunicare immediatamente al Gestore l'eventuale modifica o variazione del proprio indirizzo e-mail. La modificazione o variazione dell'indirizzo e-mail, se non espressamente autorizzata dal Gestore in forma scritta, non potrà essere opposta dall'Utente e tutte le comunicazioni inviate dal Gestore all'indirizzo e-mail di posta elettronica indicato con la domanda di registrazione sulla Piattaforma Popmove saranno, comunque, valide ed efficaci.

9. Corrispettivi

9.1. Ai fini dell'accesso alla Community Popmove, alla Piattaforma Popmove, all'Account Popmove ovvero ai singoli Servizi Popmove, il Gestore potrà prevedere il pagamento di un corrispettivo. In tale ipotesi l'Utente provvederà al pagamento degli importi nei termini e nei modi previsti dal Gestore secondo i termini e condizioni previsti per l'utilizzo del Servizio Popmove.

9.2. L'Utente è tenuto ad assicurarsi che il mezzo di pagamento indicato disponga in ogni momento di copertura sufficiente. In caso di plurimi mezzi di pagamento indicati, il Gestore si riserva la facoltà di scegliere liberamente quale mezzo di pagamento utilizzare fra quelli indicati.

9.3. In caso di mancato addebito, il Gestore si riserva il diritto di sospendere ovvero revocare l'accesso alla Piattaforma Popmove, all'Account Popmove, nonché a qualsiasi Servizio Popmove, all'App e al Sito. Tali misure, a discrezione del Gestore, potranno essere revocate a fronte del saldo ovvero dell'estinzione delle pendenze dell'Utente con il Gestore.

10. Diritti, facoltà ed esonero responsabilità del Gestore

10.1. Il Gestore può, a proprio insindacabile giudizio e in ogni momento, sospendere la funzionalità della Piattaforma Popmove, dell'Account Popmove, dei Dati Utente, delle Credenziali di Accesso, dei Servizi Popmove ovvero del Sito o dell'App. In tale ipotesi, l'Utente garantisce, solleva e manleva il Gestore da qualsiasi responsabilità ovvero pretesa, anche da parte di terzi, a seguito di tale sospensione.

10.2. La funzionalità dell'Account Popmove ovvero il diritto dell'Utente di accedere alla Piattaforma Popmove o ai Servizi Popmove potranno essere automaticamente sospesi in caso di perdita dei requisiti di registrazione sulla Piattaforma Popmove ovvero di qualsivoglia inadempimento dell'Utente alle prescrizioni contenute nelle CGS o dei termini e condizioni di utilizzo del Servizio Popmove. Ogni successivo utilizzo della Piattaforma Popmove, dell'Account Popmove, dei Dati Utente, delle Credenziali di Accesso o dei Servizi Popmove sarà ritenuto illecito e non autorizzato. La sospensione non è alternativa alla facoltà del Gestore di avvalersi, qualora previsto, della clausola risolutiva espressa di cui al successivo art. 15 delle CGS. La sospensione delle



funzionalità citate in nessun caso implica una rinuncia del Gestore ad avvalersi del rimedio della risoluzione per inadempimento o del recesso, né l'applicabilità delle penali qualora previste.

10.3. Il Gestore non è responsabile per eventuali disagi o danni derivanti dall'uso di Internet, del Sito, dell'App, della Piattaforma Popmove, dell'Account Popmove, dei Dati Utente, delle Credenziali di Accesso o di ogni altro device, smartphone o strumento operativo idoneo a fornire l'accesso alla Piattaforma Popmove, all'Account Popmove ovvero ai Servizi Popmove, tra cui il c.d. crash-down della Piattaforma Popmove o dell'Account Popmove o del Servizio Popmove, l'interruzione del Servizio Popmove, intrusioni esterne, presenza di virus informatici. Esclusi i casi di dolo o colpa grave del Gestore, quest'ultimo non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che l'Utente o terzi possano in qualsiasi modo subire a causa del Servizio Popmove non direttamente imputabili al Gestore, o di variazioni delle modalità, orari e/o condizioni di accesso alla Piattaforma Popmove, dell'Account Popmove ovvero di erogazione ai Servizi Popmove nonché a causa di sospensione, interruzione o comunque indisponibilità della Piattaforma Popmove, dell'Account Popmove ovvero dei Servizi Popmove

dipendente da strumenti, mezzi, anche meccanici, dagli apparati tecnologici, dai sistemi informatici di telecomunicazioni e comunque da cause imputabili a terzi in genere, ivi inclusi i fornitori del Gestore.

10.4. Salvo quanto sopra, la fornitura dei Servizi Popmove potrebbe essere soggetta in ogni momento a limitazioni e impedimenti che non possono essere sottoposti a potere di controllo da parte del Gestore. Il Gestore non sarà ritenuto responsabile alla disponibilità dei servizi di rete forniti dai fornitori della rete mobile, alla rete mobile stessa, ai sistemi GPS e all'accesso Internet, con riferimento alle aree di servizio dei rispettivi fornitori di servizi di rete mobile. Il servizio Internet può essere soggetto a limitazioni per cause esterne (es. sovraccarico della rete). In aggiunta, la capacità ridotta della rete può essere causata da picchi di carico dei servizi, delle reti fisse o mobile o di internet. Malfunzionamenti possono anche derivare da cause di forza maggiore (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, scioperi, serrate o disposizioni amministrative), o in ragione di misure tecniche e/o limitative adottate sui sistemi informativi del Gestore. L'inaccessibilità della rete mobile può determinare l'indisponibilità di servizi a causa della mancata trasmissione dei dati. Le condizioni atmosferiche, geografiche o ostacoli (ponti, gallerie, edifici) possono pregiudicare la rete, il segnale e i servizi forniti, ivi incluso il servizio GPS. Di tali limitazioni, impedimenti o anomalie non potrà essere ritenuto responsabile il Gestore.

10.5. Il Gestore non sarà responsabile per perdite indirette, economiche o immateriali come ad esempio perdita del mercato, pregiudizio commerciale, perdita di clienti, qualsiasi interruzione commerciale, perdita di profitto o perdita di immagine, che possano subire l'Utente o terzi in ragione dell'utilizzo della Piattaforma Popmove, dell'Account Popmove, dei Servizi Popmove ovvero del Sito o dell'App.

10.6. Inoltre è esclusa qualsiasi responsabilità del Gestore per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per cause di forza maggiore (a titolo esemplificativo e non esaustivo, atti dello Stato e delle amministrazioni pubbliche, privative, limitazioni, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli combustibili).

10.7. L'Utente utilizza la Piattaforma Popmove, l'Account Popmove, i Dati Utente, le Credenziali di Accesso, il Sito e l'App a proprio rischio. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, in nessun caso il Gestore, i fornitori del Gestore, i partner del Gestore, i loro amministratori, funzionari, direttori, tecnici, dipendenti o collaboratori ovvero le parti terze licenzianti del Gestore saranno responsabili nei confronti dell'Utente, o nei confronti di coloro che avanzano rivendicazioni mediante l'Utente, per danni diretti, indiretti, consequenziali, incidentali, speciali o punitivi o per perdita di qualsivoglia tipo, ivi inclusa, senza pretesa di esaustività, perdita di profitti, perdita di contratti, interruzione dell'attività, perdita o corruzione di dati, qualunque ne sia la causa e indipendentemente dal fatto che si verifichi per responsabilità contrattuale, per illecito civile ovvero negligenza.

11. Privacy

Il Gestore tratterà i dati personali nel rispetto della normativa privacy applicabile (ivi inclusa l'applicazione del Regolamento Europeo della Privacy, n. 2016/679), nonché secondo le prescrizioni contenute nel



documento denominato “Informativa sulla Privacy” disponibile sul sito <https://www.popmove.com> e sulla Piattaforma Popmove.

12. Durata e recesso

12.1. Le CGS vengono stipulate a tempo indeterminato.

12.2. Dal perfezionamento della registrazione sulla Piattaforma Popmove, l’Utente può recedere dalle CGS con comunicazione scritta da inviare al Gestore mediante raccomandata A/R ovvero mediante PEC presso gli indirizzi per Comunicazioni di cui all’art. 16.

12.3. Il Gestore può, in qualsiasi momento, recedere dalle CGS e da ogni rapporto in essere con l’Utente dandone comunicazione tramite comunicazione scritta (e-mail ovvero lettera raccomandata A/R o PEC) agli indirizzi indicati da quest’ultimo.

12.4. Il recesso dell’una o dell’altra parte ovvero la risoluzione delle CGS comporta la perdita della qualità di Utente e la disattivazione dell’Account Popmove, con l’automatico scioglimento di ogni rapporto consequenziale o connesso, ivi inclusi gli eventuali Servizi Popmove usufruiti dall’Utente. Ogni successivo utilizzo della Piattaforma Popmove, dell’Account Popmove, dei Dati Utente o dei Servizi Popmove sarà ritenuto illecito e non autorizzato.

13. Penali e limitazioni

13.1. A fronte della violazione da parte dell’Utente degli obblighi di cui alle CGS, Il Gestore potrà prevedere l’applicabilità di penali, salvo il risarcimento del danno.

13.2. Il mancato pagamento di una penale potrà comportare la sospensione o la risoluzione delle CGS ai sensi dell’art. 15 delle CGS, e i relativi importi saranno recuperati dal Gestore a norma di legge.

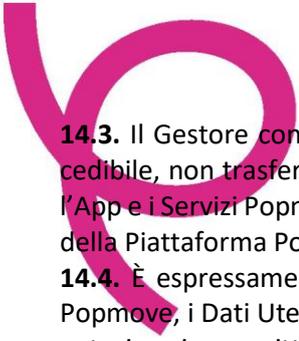
13.3. Tutti e ciascun Servizio Popmove è fornito nello stato di fatto in cui è disponibile. Il Gestore esclude ciascuna e tutte le eventuali dichiarazioni e/o garanzie, in qualsiasi modo espresse, tanto in misura tacita che implicite ovvero di legge, che non siano espressamente previste nelle presenti CGS, ivi incluse le garanzie implicite di commerciabilità, di non violazione e di idoneità ad un particolare scopo. Il Gestore non rilascia alcuna dichiarazione, garanzia o assicurazione circa l’affidabilità, tempestività, qualità, idoneità o disponibilità dei Servizi Popmove, ovvero di ciascuno e tutti i servizi o beni che potrebbero essere richiesti e erogati e/o forniti tramite l’uso della Piattaforma Popmove e/o dei Servizi Popmove, ovvero che i Servizi Popmove saranno senza interruzioni o senza errori. Il Gestore non garantisce la qualità, l’adeguatezza, la sicurezza o la capacità dei terzi fornitori. L’intero rischio derivante dall’uso dei Servizi Popmove e della Piattaforma Popmove, ovvero di ciascuno e tutti i servizi o beni che potrebbero essere richiesti e erogati e/o forniti tramite l’uso della Piattaforma Popmove e/o dei Servizi Popmove, ivi inclusi quelli meramente connessi a questi, resta ad esclusivo carico dell’Utente, nella misura in cui ciò sia consentito dalla legge vigente applicabile.

13.4. L’Utente riconosce e conviene che il Gestore non è e non sarà responsabile per qualsiasi eventuale danno diretto, indiretto, onere, incidentale, consequenziale, inclusa la perdita di chance, di utili e di dati, le lesioni ivi incluse quelle personali, il danno di immagine e/o alla proprietà, in ragione o in relazione, in qualsiasi modo e forma, all’utilizzo e/o all’erogazione dei Servizi Popmove, anche nell’ipotesi in cui Gestore sia stato previamente informato dell’eventualità dei danni richiamati. In nessuna ipotesi, la responsabilità generale e totale del Gestore in relazione ai Servizi Popmove per gli eventuali danni prodotti può superare la somma di euro cinquecento.

14. Proprietà intellettuale

14.1. Tutti i servizi e/o App a marchio “Popmove”, “Piattaforma Popmove”, “Account Popmove” “Servizio Popmove” sono registrati, di proprietà esclusiva ed erogati dal Gestore.

14.2. Il Gestore è il titolare esclusivo dei diritti di proprietà intellettuale della Piattaforma Popmove e di quanto ivi pubblicato, dell’Account Popmove, o comunque del Sito e dell’App e di ogni cosa ivi pubblicata ovvero su ulteriori supporti in ragione dell’utilizzo dei Servizi Popmove, ed ai suoi contenuti, quali testi, immagini, progetti, logo, video, audio, dati, grafici ed al software e ai database che ne garantiscono l’operatività.



14.3. Il Gestore concede all'Utente licenza parziale di utilizzo, personale, privato e non commerciale, non cedibile, non trasferibile con l'unico scopo di utilizzare la Piattaforma Popmove, l'Account Popmove, il Sito, l'App e i Servizi Popmove secondo le prescrizioni contenute nelle CGS, ovvero secondo le finalità del Gestore, della Piattaforma Popmove e dei Servizi Popmove.

14.4. È espressamente vietato utilizzare o sfruttare commercialmente la Piattaforma Popmove, l'Account Popmove, i Dati Utente, le Credenziali di Accesso, i Servizi Popmove ed il loro contenuto senza la preventiva autorizzazione scritta del Gestore. In particolare, salvo diversa espressa autorizzazione scritta del Gestore, è vietato:

- a) riprodurre, modificare, adattare, distribuire, pubblicizzare, pubblicare e rappresentare pubblicamente la Piattaforma Popmove, l'Account Popmove, il Sito, l'App ovvero il Servizio Popmove o parte di esso nonché i servizi connessi ed i loro contenuti;
- b) porre in essere qualsiasi attività di c.d. "de-compilazione" e ingegneria inversa (c.d. reverse engineering) della Piattaforma Popmove, dell'Account Popmove, del Sito, dell'App o di qualsiasi supporto o strumento utilizzato nell'ambito dei Servizi Popmove;
- c) estrarre e tentare di estrarre una parte sostanziale dei dati o dei contenuti della Piattaforma Popmove, dell'Account Popmove, dei Dati Utente.

14.5. Al fine di far parte della Community Popmove nonché di beneficiare dei Servizi Popmove, di accedere alla Piattaforma Popmove e all'Account Popmove, l'Utente presta il proprio consenso all'utilizzo dei dati ivi pubblicati o inseriti. Al fine di fruire dei Servizi Popmove, l'Utente autorizza sin da ora il Gestore a riprodurre, rappresentare, adattare e tradurre i contenuti da lui forniti ai fini della registrazione sulla Piattaforma Popmove, presenti sull'Account Popmove, sulla Piattaforma Popmove e comunque nell'ambito dei Servizi Popmove. In particolare, l'Utente autorizza il Gestore:

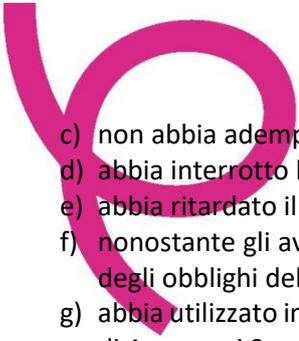
- a) a riprodurre tutto o parte i contenuti da lui forniti sulla Piattaforma Popmove, sull'Account Popmove, sull'App o sul Sito o comunque nell'ambito del Servizio Popmove su qualsiasi supporto di registrazione digitale, noto o ancora sconosciuto, ed in particolare su qualsiasi server, disco rigido, scheda di memoria o su supporti analoghi in qualsiasi formato e in qualsiasi processo noto o ancora sconosciuto nella misura necessaria ad archiviare, effettuare backup, trasmettere o scaricare dati connessi all'utilizzo della Piattaforma Popmove, dell'Account Popmove, ed all'espletamento del Servizio Popmove;
- b) ad adattare e a tradurre i contenuti della Piattaforma Popmove, dell'Account Popmove, dell'App o del Sito o comunque di qualsiasi prodotto connesso al Servizio Popmove e di riprodurre tali adattamenti su qualsiasi supporto digitale, noto o ancora sconosciuto, indicato al punto (i) che precede, anche per fini commerciali, ovvero al fine di garantire la fornitura del Servizio Popmove anche in lingue differenti. Tale diritto include la possibilità di modificare la formattazione dei contenuti nel rispetto della morale al fine di attenersi alle specifiche grafiche della Piattaforma Popmove e/o dell'Account Popmove e/o per renderle tecnicamente compatibili alla pubblicazione sulla Piattaforma Popmove e all'esercizio del Servizio Popmove.

15. Risoluzione

15.1. Salvo il risarcimento del danno, il Gestore ha facoltà di risolvere le CGS, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone semplice comunicazione scritta all'Utente (con e-mail, con lettera raccomandata A/R o PEC agli indirizzi indicati dall'Utente), qualora l'Utente si renda inadempiente ad uno degli obblighi di cui all'art. 5, 6, 7, 8, 9, 14, 15 e 18 delle CGS.

15.2. Fermo quanto precede, il Gestore potrà dichiarare l'intervenuta risoluzione contrattuale anche qualora l'Utente:

- a) abbia reso informazioni incomplete o non veritiere, fornito informazioni o documenti falsi, dichiarato il falso o abbia omesso informazioni utili o necessarie, nel processo di registrazione sulla Piattaforma Popmove ovvero nel corso dell'utilizzo della Piattaforma Popmove, dell'Account Popmove, dei Dati Utente, delle Credenziali di Accesso, dei Servizi Popmove ovvero, in ogni caso, durante l'esecuzione delle CGS;
- b) risulti essere sprovvisto o abbia perso i requisiti di iscrizione o di utilizzo della Piattaforma Popmove, dell'Account Popmove, del Sito o dell'App;

- 
- c) non abbia adempiuto alle condizioni e termini di utilizzo dei Servizi Popmove;
 - d) abbia interrotto l'esecuzione dei pagamenti ovvero li abbia eseguiti parzialmente;
 - e) abbia ritardato il pagamento di una fattura o di una penale;
 - f) nonostante gli avvisi, non si sia attivato prontamente al fine di rimuovere la causa di un inadempimento degli obblighi delle CGS, ovvero di ogni altra fonte di legge, regolamentare o pattizia applicabile;
 - g) abbia utilizzato impropriamente la Piattaforma Popmove, l'Account Popmove, i Dati Utente, le Credenziali di Accesso, i Servizi Popmove, il Sito ovvero l'App;
 - h) abbia utilizzato impropriamente voucher, crediti, minuti gratuiti, convenzioni o sconti in genere;
 - i) abbia assunto alcool, qualora vietato o limitato dalla legge;
 - j) faccia uso abituale oppure vi sia ragione di sospettare che faccia uso abituale, di alcool, di sostanze stupefacenti o di sostanze comunque idonee ad alterare le normali condizioni fisiche e/o psichiche della persona;
 - k) abbia omesso di comunicare, secondo le condizioni e i termini delle CGS, la sospensione, la perdita, la revoca, il ritiro e ogni altro evento pregiudizievole relativo ai requisiti per accedere alla Community Popmove, alla Piattaforma Popmove, all'Account Popmove.
 - l) abbia favorito, ovvero non abbia impedito, l'utilizzazione, a qualsiasi titolo, della Piattaforma Popmove, dell'Account Popmove, dei Dati Utente ovvero delle Credenziali di Accesso da parte di un soggetto diverso dall'Utente;
 - m) abbia fornito, anche parzialmente, a terzi le Credenziali di Accesso;
 - n) non abbia seguito e/o rispettato le istruzioni o le indicazioni fornite dal Gestore, o da soggetti da questo incaricati, nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi Popmove;
 - o) sia stato soggetto a violazioni o responsabilità amministrative, civili o penali in ragione delle modalità di utilizzo della Piattaforma Popmove, dell'Account Popmove, dei Dati Utente, delle Credenziali di Accesso, del Sito o dell'App.

15.3. Alla intervenuta risoluzione ai sensi dell'articolo che precede, si intenderanno risolti gli eventuali ed ulteriori accordi tra l'Utente e il Gestore per l'utilizzo dei Servizi Popmove.

16. Comunicazioni

Per ogni comunicazione che dovesse essere effettuata al Gestore, queste dovranno essere effettuate presso i seguenti contatti:

Popmove S.r.l.

Servizio Clienti Popmove

Tel: 06-62289636

Mail: supporto@popmove.com

PEC: popmove@pec.it

Indirizzo di Posta: Roma, Via Canada n. 4 (00196 – RM)

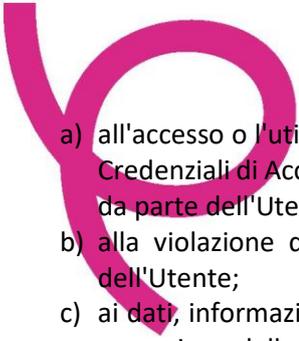
17. Controversie

17.1. Le CGS ovvero i termini e le condizioni di utilizzo dei singoli Servizi Popmove sono regolati esclusivamente dalla legge italiana.

17.2. Qualsiasi controversia dovesse insorgere in merito alla interpretazione o esecuzione delle CGS sarà rimessa in via esclusiva, e in deroga espressa a qualsiasi altro Foro concorrente, alla competenza esclusiva del Foro del Tribunale di Roma.

18. Manleva

18.1. L'Utente si impegna a sollevare, liberare, difendere, manlevare e tenere il Gestore, i fornitori del Gestore, le società partner del Gestore, e i loro amministratori, funzionari, direttori, tecnici, dipendenti e agenti indenni da e contro qualsiasi pretesa, responsabilità, danno, perdita e spesa, inclusi, senza limitazione, onorari legali e contabili, derivanti da o in qualsiasi modo correlati:

- 
- a) all'accesso o l'utilizzo scorretti della Piattaforma Popmove, dell'Account Popmove, dei Dati Utente, delle Credenziali di Accesso, del Sito, dell'App, dei Servizi Popmove ovvero di ogni contenuto di quanto precede da parte dell'Utente;
 - b) alla violazione delle CGS ovvero dei termini e condizioni di utilizzo dei Servizi Popmove da parte dell'Utente;
 - c) ai dati, informazioni, documenti forniti in sede di registrazione sulla Piattaforma Popmove o ai fini della assunzione della qualifica di Utente.

18.2. Ai fini dell'applicazione delle tutele e garanzie previste ai sensi del presente articolo, sono da intendersi inclusi, senza limitazione alcuna, qualsiasi lesione, perdita o danno (per risarcimento danni, diretto, accidentale, consequenziale o altrimenti) di qualsivoglia genere che sorga in collegamento con, o come risultato dell'utilizzo della Piattaforma Popmove, dell'Account Popmove, dei Dati Utente, delle Credenziali di Accesso, del Sito, dell'App, dei Servizi Popmove.

19. Previsioni finali

19.1. L'Utente non potrà cedere o trasferire le CGS od alcuno dei diritti, doveri ed obbligazioni da esse nascenti senza il preventivo consenso scritto del Gestore. Qualsiasi tentativo di cedere o trasferire, anche solo parzialmente, i contenuti delle CGS senza il preventivo consenso del Gestore sarà nullo e privo di effetto. Il Gestore può cedere o trasferire i contenuti delle CGS, i diritti, i doveri e le obbligazioni da esse nascenti senza limitazione alcuna.

19.2. Fra Utente e Gestore non sono in essere accordi verbali supplementari e/o integrativi. Le modifiche e le integrazioni delle CGS possono essere effettuate esclusivamente in forma scritta. La corrispondenza elettronica (e-mail) o la pubblicazione sulla Piattaforma Popmove ovvero sull'Account Popmove, anche tramite notifica push, è considerata forma scritta.

19.3. L'eventuale nullità, invalidità e inefficacia di una o più clausole delle CGS anche dipendenti da una modificazione della vigente normativa applicabile non incide sulla validità delle CGS nel loro complesso. Le CGS andranno interpretate e integrate come se contenessero tutte le clausole che consentono di raggiungere, in modo conforme alla legge, lo scopo essenziale perseguito delle parti. La circostanza che il Gestore non faccia valere in una qualsiasi occasione i diritti e le facoltà ad esso riconosciuti non potrà in alcun caso essere interpretata come rinuncia implicita a detti diritti o facoltà, né impedirà di pretenderne in altro momento piena esecuzione e/o adempimento.

19.4. Qualora una o più disposizioni delle presenti CGS fossero inefficaci o nulle, ciò non influirà sulla validità e efficacia delle ulteriori disposizioni.

Roma,
L'utente

Consenso esplicito ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., l'utente dichiara di accettare integralmente e specificatamente le clausole dei seguenti articoli: 5. Modifica unilaterale; 6. Domanda di registrazione sulla Piattaforma Popmove; 7. Il processo di registrazione sulla Piattaforma Popmove; 8. Responsabilità nell'utilizzo della Piattaforma Popmove; 9. Corrispettivi; 10. Diritti, facoltà ed esonero responsabilità del Gestore; 11. Privacy; 12. Durata e recesso; 13. Penali e limitazioni; 14. Proprietà intellettuale; 15. Risoluzione; 16. Comunicazioni; 17. Controversie; 18. Manleva; 19. Previsioni finali

Roma,
L'utente