



Informativa del popdriver

Cosa fare in caso di:

SINISTRO

Sei stato coinvolto in un sinistro?

Oh no! Speriamo tu stia bene. Contatta l'Assistenza Popmove al numero sotto indicato e segui le istruzioni che ti fornirà un nostro operatore.

FERMO DEL VEICOLO

Non parte il veicolo? Sei alla guida e il veicolo si è fermato?

Contatta l'Assistenza Popmove al numero sotto indicato e segui le istruzioni che ti fornirà un nostro operatore.

POSTO DI BLOCCO

Sei stato fermato dalle Forze dell'Ordine?

Mostra all'agente il libretto di circolazione presente nel cruscotto.

Se l'Agente richiede informazioni su Popmove, mostragli quanto scritto in fondo a questo foglio.

PROBLEMA NELLA CHIUSURA DEL NOLEGGIO

Non riesci a terminare il tuo noleggio?

Controlla sull'app di essere all'interno dell'area di chiusura noleggio e di aver collegato correttamente la chiave al jack all'interno del cruscotto. Una volta uscito dal veicolo e chiuse le porte, prova nuovamente a terminare il noleggio sull'app. Se il problema persiste, contatta l'Assistenza Popmove al numero sotto indicato.



Per maggiori
informazioni
contatta l'assistenza
o consulta le FAQ
sul nostro sito

Assistenza Popmove

0662289636

www.popmove.com

Popmove Srl, in forza del contratto in essere con ALD Automotive, sta erogando un servizio di NBT (Noleggio a breve termine) al driver regolarmente iscritto e abilitato sulla piattaforma omonima. Popmove Srl eroga questo servizio in accordo con il fine statutario della società stessa.