



**REGOLAMENTO DI FUNZIONAMENTO
DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO SENZA CONDUCENTE**

1. Premessa

1.1. Popmove S.r.l. ("**Gestore**") gestisce un sistema integrato di servizi ("**Servizio Popmove**") che vengono offerti e riservati all'utente registrato ("**Utente**") presso l'applicazione mobile della piattaforma tecnologica informatica dedicata al servizio di noleggio senza conducente, denominata "POPMOVE", scaricabile gratuitamente sia da Apple Store che da Google Play ("**Piattaforma Popmove**").

1.2. Nell'ambito del Servizio Popmove, il Gestore offre un servizio che comprende, oltre al servizio di noleggio a breve termine ("**Noleggio**") dei veicoli appartenenti ad una flotta dedicata, forniti al Gestore da ALD Automotive Italia S.r.l. ("**Veicolo Popgo**"), in favore dell'Utente registratosi con le modalità di cui al successivo art. 3.5. che ne abbia fatto richiesta ("**Driver**"), tutte le attività ed i servizi prodromici e/o successivi al Noleggio medesimo ("**Servizio NSC**").

1.3. Il Gestore offre il Servizio NSC ai soli Utenti iscritti nella sezione apposita della Piattaforma Popmove.

1.4. Il presente regolamento di funzionamento ("**Regolamento**"), in tutt'uno con l'Allegato Tariffe e l'Allegato Penali, Oneri Amministrativi e Indennità di Rifornimento, disciplina il Servizio NSC ed i rapporti tra il Gestore ed il Driver nonché tra il Gestore e gli Utenti che, in quanto utilizzatori di un Veicolo Popgo, si sono registrati nella sezione apposita della Piattaforma Popmove, con le modalità di cui al successivo art. 3.6 ("**Popmover**").

2. Modifica unilaterale

2.1. Il Gestore ha facoltà di modificare il contenuto del Regolamento, in ogni tempo e senza limitazione alcuna. La singola modifica entrerà in vigore con la pubblicazione, da parte del Gestore, del Regolamento aggiornato sulla Piattaforma Popmove.

2.2. L'accesso o l'uso continuati del Servizio NSC ovvero della Piattaforma Popmove dopo la pubblicazione del Regolamento aggiornato costituisce consenso alla vincolatività del Regolamento come aggiornato.

3. La domanda di accesso al Servizio NSC

3.1. Sulla Piattaforma Popmove, l'Utente, il Driver ed il Popmover hanno la possibilità di visualizzare i Veicoli Popgo disponibili ai fini del Servizio NSC.

3.2. Per accedere al Servizio NSC, l'Utente che intende diventare Driver e/o Popmover, deve accedere alla Piattaforma Popmove, deve selezionare il bottone "Registrati" ed inserire i dati e/o i documenti richiesti durante il processo di registrazione. A seguito della accettazione della registrazione da parte del Gestore, l'Utente riceverà una mail di conferma dell'avvenuta registrazione e diventerà Driver e/o Popmover, a seconda dei dati inseriti durante il processo di registrazione, meglio specificati al successivo art. 3.5. per il Driver ed al successivo art. 3.6. per il Popmover.

3.3. Il Servizio NSC è riservato pertanto agli Utenti della Piattaforma Popmove registrati e può essere utilizzato esclusivamente tramite la Piattaforma Popmove.

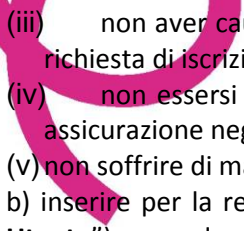
3.4. Eventuali modifiche normative o regolamentari relative ai requisiti di legge previsti per l'utilizzo dei Veicoli Popgo si intenderanno automaticamente applicabili nei confronti del Driver, senza necessità di comunicazione alcuna.

3.5. Ai fini della registrazione sulla Piattaforma Popmove, fermo quanto previsto nelle "Condizioni Generali di Servizio" scaricabili dal sito internet <https://www.popmove.com>, l'Utente che intenda assumere la qualifica di Driver, dovrà:

a) possedere tutti i requisiti richiesti dalla legge ai fini della guida del Veicolo Popgo ("**Requisiti di Idoneità alla Guida**"), tra i quali, cumulativamente, i seguenti:

(i) aver compiuto i 18 anni di età;

(ii) essere titolare, da almeno un anno, di valido titolo che abilita alla guida di veicoli a motore ("**Patente**") conseguito in Italia o in uno degli Stati esteri, se autorizzati dal Gestore;

- 
- (iii) non aver causato incidenti e non aver subito sospensioni della Patente nei due anni antecedenti la richiesta di iscrizione;
 - (iv) non essersi visto rifiutare la stipula di un contratto per responsabilità civile da una compagnia di assicurazione negli ultimi 5 anni;
 - (v) non soffrire di malattie e/o patologie incompatibili con la guida di un autoveicolo.
- b) inserire per la registrazione il proprio nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, mail e telefono (“**Dati Utente**”), e rendere la dichiarazione ai sensi gli articoli 75 e 76 del D.P.R. n. 445/2000 e sue successive modifiche ed integrazioni, dopo aver preso visione dell’espresso avviso circa le eventuali responsabilità penali derivanti da false dichiarazioni;
- c) inserire per la registrazione i seguenti dati di valida ed idonea patente di guida intestata all’Utente in corso di validità: la classe di veicolo, il numero del documento, la data di rilascio e di scadenza del documento;
- d) caricare una foto o una scannerizzazione fronte retro della patente di guida;
- e) caricare una foto “selfie” con la patente di guida chiaramente visibile;
- f) registrare lo strumento di pagamento utilizzato inserendo i dati della propria carta di credito autorizzata ai pagamenti on line. I dati dello strumento di pagamento verranno automaticamente reindirizzati all’Istituto di Credito autorizzato dal Gestore sia ad eseguire una verifica preliminare sulla validità dello strumento di pagamento sia ad eseguire le transazioni inerenti il Servizio SNC, senza transitare sulla Piattaforma Popmove e/o essere visibili dal Gestore;
- g) indicare il proprio numero di telefono cellulare;
- h) indicare i dati user, pin e password necessari al successivo utilizzo dell’Account Popmove (“**Credenziali di Accesso**”).

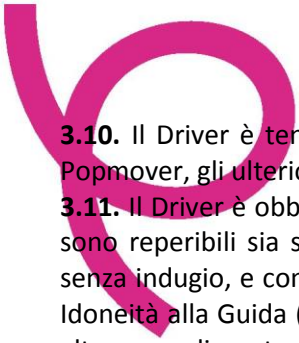
3.6. Ai fini della registrazione sulla Piattaforma Popmove, fermo quanto previsto nelle “Condizioni Generali di Servizio” scaricabili dal sito internet <https://www.popmove.com>, l’Utente che intenda assumere la qualifica di Popmover, nel form di registrazione dovrà:

- a) inserire il proprio nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, mail e telefono, in caso di persona fisica, e rendere la dichiarazione ai sensi gli articoli 75 e 76 del DPR n. 445/2000 e sue successive modifiche ed integrazioni, dopo aver preso visione dell’espresso avviso circa le eventuali responsabilità penali derivanti da false dichiarazioni;
- b) indicare il numero di telefono cellulare (in caso di persona fisica) o aziendale (in caso di persona giuridica);
- c) inserire la targa del Veicolo Popgo di proprietà di ALD Automotive Italia S.r.l.

3.7. L’Utente che ha assunto la qualifica di Popmover può assumere altresì la qualifica di Driver se in possesso dei Requisiti di Idoneità alla Guida, inserendo durante il processo di registrazione gli ulteriori dati di cui al precedente art. 3.5 lettere c), d), e) ed f).

3.8. Il Gestore ha la facoltà di controllare, verificare e validare ogni dato, documento, informazione ovvero mezzo o strumento di pagamento inserito o fornito dall’Utente con ogni mezzo, sia ai fini dell’autorizzazione all’accesso al Servizio NSC sia nel corso del rapporto con il Driver e con il Popmover. Tale controllo e validazione potrà essere effettuato anche tramite terzi, sistemi o strumenti informatizzati, automatizzati, meccanici, elettronici, prove di pagamento ovvero da parte di mandatari o delegati del Gestore nonché da parte di piattaforme informatiche o autorità pubbliche. L’Utente al momento della richiesta di accesso al Servizio NSC prende atto che ai fini della prestazione dello stesso dovranno essere utilizzati e trattati i dati, le informazioni ed i documenti liberamente e consapevolmente forniti per il conseguimento di finalità precise e solo in presenza di una specifica base giuridica prevista dalla normativa applicabile in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione dei dati, indicati nella Informativa resa ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 disponibile sul sito <https://www.popmove.com>, nonché sulla Piattaforma Popmove nella sezione “Documenti”.

3.9. Le eventuali verifiche e/o i controlli di cui al presente articolo non significano ovvero costituiscono atto di avallo, certificazione o garanzia da parte del Gestore sulla identità degli Utenti (inclusi Driver e Popmover) né sul fatto che i dati forniti siano attendibili, veritieri, sicuri o adeguati. Il Gestore non effettua alcun controllo volto all’attestazione, anche verso terzi, dell’affidabilità o la veridicità dei dati e dei documenti forniti ai fini della registrazione e della erogazione del Servizio NSC.



3.10. Il Driver è tenuto a soddisfare costantemente i Requisiti di Idoneità alla Guida nonché, al pari del Popmover, gli ulteriori requisiti e condizioni del Servizio NSC.

3.11. Il Driver è obbligato a comunicare al call center di assistenza clienti del Gestore, i cui dati di contatto sono reperibili sia sul sito <https://www.popmove.com> sia sulla Piattaforma Popmove (“**Servizio Clienti**”) senza indugio, e comunque non oltre 3 (tre) ore dal fatto, l’eventuale perdita di anche uno dei Requisiti di Idoneità alla Guida (ivi inclusi eventuali ritiri, sospensioni, revoche, smarrimenti della Patente, ovvero ogni altro accadimento che, per qualsivoglia ragione, possa anche solo potenzialmente pregiudicare il mantenimento dei Requisiti di Idoneità alla Guida). A seguito di tale comunicazione, il Gestore valuterà l’adozione di provvedimenti opportuni, fermo restando quanto previsto al successivo art. 3.12.

3.12. La perdita, anche solo temporanea, di uno dei Requisiti di Idoneità alla Guida comporta l’automatica perdita della qualifica di Driver, senza necessità di comunicazione alcuna. Ogni successivo utilizzo della Piattaforma Popmove, del Servizio NSC ovvero del Veicolo Popgo sarà ritenuto illecito e non autorizzato. In particolare, comporta l’automatica perdita della qualifica di Driver il ritiro, la sospensione, la revoca, lo smarrimento della Patente in difetto di autorizzazione alla guida rilasciata dagli organi di Polizia a seguito di presentazione di denuncia di smarrimento, fermo restando l’obbligo del Driver di inserire tempestivamente e comunque entro e non oltre 6 mesi, i dati della nuova Patente appena ricevuta in luogo di quelli della Patente smarrita, ovvero ogni altro accadimento che possa incidere sull’idoneità della Patente ad abilitare il Driver alla guida.

3.13. La qualifica di Popmover si perde automaticamente dal momento in cui l’Utente non ha più in uso un Veicolo Popgo abilitato al Servizio NSC.

3.14. Il Gestore si riserva la facoltà di sospendere ovvero revocare la qualifica di Driver e/o di Popmover o, in ogni caso, di sospendere l’accesso alla Piattaforma Popmove o al Servizio NSC nel caso in cui il Driver e/o il Popmover utilizzino impropriamente il Servizio NSC e, per il solo Driver, il Noleggio e/o il servizio di prenotazione del Veicolo Popgo, salva la facoltà di recedere, risolvere il Regolamento ed agire per il risarcimento del danno.

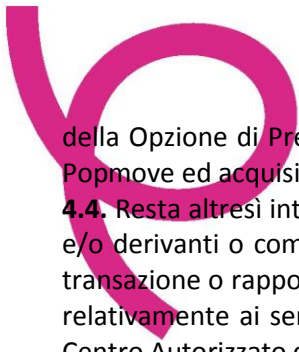
3.15. L’eventuale violazione degli obblighi di cui al presente articolo è causa di risoluzione del Regolamento ai sensi dell’art. 1456 c.c. salvo il riconoscimento del diritto al risarcimento del danno e/o l’applicazione delle penali, qualora previste dall’Allegato Penali, Oneri Amministrativi e Indennità di Rifornimento.

4. Opzione di Prenotazione

4.1. Il Gestore, in forza di una convenzione con alcuni centri business e/o di assistenza previamente autorizzati a tale scopo dal Gestore medesimo, i cui riferimenti sono rinvenibili contattando il Servizio Clienti (“**Centro Autorizzato**”), consente a chiunque voglia accedere al Servizio NSC di rivolgersi ad un Centro Autorizzato il quale, in adempimento della richiesta pervenutagli dal potenziale Driver, dopo avergli fornito l’Informativa sul trattamento dei dati personali del Gestore, reperibile in formato cartaceo anche presso il Centro Autorizzato medesimo e sul sito del Gestore: <https://www.popmove.com> e sulla Piattaforma Popmove, lo informa che, in qualità di Responsabile Esterno del trattamento dei dati personali del Gestore, può raccogliere l’indirizzo e-mail del potenziale Driver al solo fine di poter inoltrare al Gestore una Opzione di Prenotazione del Veicolo Popgo, che verrà confermata dal Gestore solo a seguito della assunzione da parte di costui della qualifica di Driver, con la registrazione.

4.2. Per “**Opzione di Prenotazione**” si intende la richiesta del potenziale Driver inoltrata dal Centro Autorizzato al Gestore di riservare un determinato Veicolo Popgo in favore del potenziale Driver per la durata massima di 72 ore, con conseguente impossibilità per altri Utenti di eseguire la Prenotazione sul Veicolo Popgo opzionato. L’Opzione di Prenotazione verrà automaticamente convertita in Prenotazione con l’invio, da parte del Gestore al Driver, della comunicazione della conferma della sua registrazione sulla Piattaforma Popmove in qualità di Driver. In difetto della predetta comunicazione, alla scadenza del periodo di validità della Opzione di Prenotazione, la medesima verrà cancellata dalla Piattaforma Popmove ed il Veicolo Popgo sarà nuovamente disponibile per il Noleggio.

4.3. Resta inteso che i dati forniti dall’interessato per l’inoltro della richiesta di Opzione di Prenotazione (indirizzo e-mail), verranno immediatamente cancellati dal Gestore se, alla scadenza del termine di validità



della Opzione di Prenotazione, l'interessato non abbia provveduto alla sua registrazione sulla Piattaforma Popmove ed acquisito la qualifica di Driver.

4.4. Resta altresì inteso che il Gestore è e rimane espressamente e totalmente estraneo ai rapporti regolati e/o derivanti o comunque connessi alle attività svolte dal Centro Autorizzato nonché a qualsiasi accordo, transazione o rapporto che dovesse intercorrere tra il potenziale Utente e/o Driver ed il Centro Autorizzato relativamente ai servizi offerti dal Centro Autorizzato medesimo. Eventuali reclami inerenti le attività del Centro Autorizzato dovranno quindi essere inoltrate dal potenziale Utente e/o Driver direttamente al Centro Autorizzato.

5. Servizi per il Driver

5.1. Il Gestore si impegna, oltre a fornire le funzionalità connesse alla Piattaforma Popmove ed al Servizio NSC, a fornire al Driver, la cui richiesta di registrazione sia stata accettata dal Gestore con comunicazione, i seguenti servizi:

- a) Servizio NSC;
- b) servizio di Noleggio;
- c) Servizio Clienti per tutti i giorni dell'anno, H24;

servizio di consultazione in una sezione dell'Account Popmove dove visualizzare le fatture emesse dal Gestore relative al Servizio NSC.

5.2. Il Driver dichiara di essere stato previamente informato e di accettare che tutti i Veicoli Popgo sono di proprietà di ALD Automotive Italia S.r.l. e sono dotati di un sistema dispositivo satellitare multifunzione del tipo "data event recorder" con funzione di geolocalizzazione (c.d. "OBU"), predisposto per la erogazione da parte del Gestore del Servizio SNC da un provider telematico del Gestore che trasferisce i dati dal device alla Piattaforma Popmove, la quale è la sola a poter associare i dati di localizzazione e tracciamento del Veicolo Popgo ai dati del Driver. L'OBU è necessario per consentire l'erogazione di tutti i servizi di cui al successivo art. 30 del presente Regolamento.

6. Servizi per il Popmover

6.1. Il Gestore si impegna, oltre a fornire le funzionalità connesse alla Piattaforma Popmove ed al Servizio NSC, a fornire al Popmover, la cui richiesta di registrazione sia stata accettata dal Gestore, i seguenti servizi:

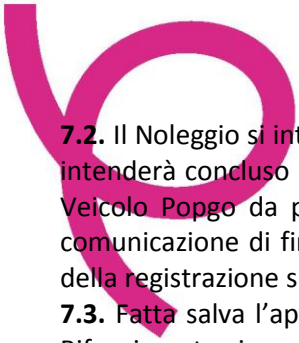
- a) Servizio NSC (con esclusione del Noleggio in mancanza della qualifica di Driver);
- b) Servizio Clienti per tutti i giorni dell'anno, H24.
- c) servizio di consultazione in una sezione dell'Account Popmove dove visualizzare il numero, la durata ed il valore economico dei Noleggi aventi ad oggetto il Veicolo Popgo.

6.2. Il Popmover dichiara di essere stato previamente informato e di accettare che tutti i Veicoli Popgo sono di proprietà di ALD Automotive Italia S.r.l. e sono dotati di OBU, predisposto per la erogazione da parte del Gestore del Servizio SNC da un provider telematico del Gestore che trasferisce i dati dal device alla Piattaforma Popmove, la quale è la sola a poter associare i dati di tracciamento del Veicolo Popgo ai dati del Popmover e dispone, unitamente ad ALD Automotive Italia S.r.l., dei dati di localizzazione del Veicolo Popgo. L'OBU è necessario per consentire l'erogazione di tutti i servizi di cui al successivo art. 30 del presente Regolamento.

6.3. Tra i servizi inclusi nel Servizio NSC, Popmove mette a disposizione del Popmover la possibilità di limitare la messa a disposizione del Veicolo Popgo in favore di uno o più soggetti individuati dallo stesso Popmover ("Microcommunity Popmove"). Qualora tali soggetti non fossero già qualificati come Driver, il Popmover potrà utilizzare la funzionalità dell'invito inserendo i contatti del soggetto da invitare sulla Piattaforma Popmove.

7. Le condizioni principali di Noleggio

7.1. Il Driver, dopo aver visualizzato sulla Piattaforma Popmove i Veicoli Popgo disponibili e le relative caratteristiche di ciascuno di essi, deve prenotare il Veicolo Popgo che intende noleggiare cliccando su "Prenota" e, al fine di perfezionare il contratto di Noleggio, procedere come indicato al successivo art. 7.2.



7.2. Il Noleggio si intenderà perfezionato contestualmente allo sblocco delle portiere del Veicolo Popgo e si intenderà concluso a seguito della registrazione dell'operazione di chiusura centralizzata delle portiere del Veicolo Popgo da parte della Piattaforma Popmove, da intendersi perfezionata solo al momento della comunicazione di fine viaggio da parte del Gestore all'indirizzo e-mail comunicato dal Driver al momento della registrazione sulla Piattaforma Popmove.

7.3. Fatta salva l'applicazione delle penali previste all'Allegato Penali, Oneri Amministrativi e Indennità di Rifornimento, in caso di inadempimento del Driver agli obblighi di cui al presente Regolamento, ed in particolare in caso di incuria, colpa, negligenza e imperizia nell'utilizzo del Veicolo Popgo e/o del Servizio NSC, il Driver risponderà verso il Gestore dei danni ad esso imputabili e sarà tenuto al relativo risarcimento, sollevando, garantendo e manlevando il Gestore da qualsiasi evento pregiudizievole possa derivarne, ivi incluse le pretese di terzi.

8. Come scegliere il Veicolo Popgo per il Noleggio

8.1. Per ciascun Veicolo Popgo selezionato sulla Piattaforma Popmove, verranno visualizzati i seguenti dettagli:

- a) la categoria e le caratteristiche del Veicolo Popgo;
- b) il lasso di tempo in cui il Veicolo Popgo può essere noleggiato dal Driver ("**Periodo di Disponibilità**");
- c) il luogo in cui si trova il Veicolo Popgo e da cui verrà avviato il Noleggio ("**Area di Partenza**");
- d) il luogo in cui il Driver è obbligato a riconsegnare il Veicolo Popgo al fine di terminare il Noleggio ("**Area di Consegna**").

8.2. L'Area di Partenza e l'Area di Consegna possono coincidere e, in tal caso, il Driver dovrà riconsegnare il Veicolo Popgo nel medesimo luogo dove è stato avviato il Noleggio.

8.3. Salvo diversa specifica indicata tra le caratteristiche del Veicolo Popgo questo non è abilitato:

- a) all'ingresso in Zone a Traffico Limitato (ZTL);
- b) al parcheggio gratuito su strisce blu o altri parcheggi a pagamento.

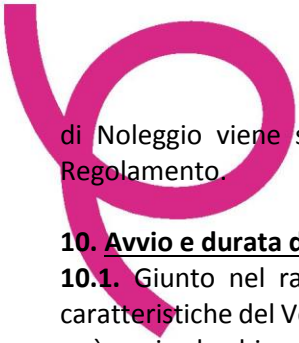
8.4. In ragione di possibili anomalie del sistema di geolocalizzazione, della rete o di altri fattori non imputabili al Gestore, l'Area di Partenza, l'Area di Consegna, ovvero il luogo in cui effettivamente si trova il Veicolo Popgo potrebbe non coincidere perfettamente con quello visibile sull'App.

9. Prenotazione del Veicolo Popgo per il Noleggio

9.1. Dopo aver positivamente constatato la rispondenza dei requisiti del Veicolo Popgo selezionato con le proprie esigenze di mobilità, il Driver, prima di avviare il Noleggio, deve effettuare la prenotazione del Veicolo Popgo selezionando la voce "Prenota" presente sulla Piattaforma Popmove all'interno della scheda del Veicolo Popgo prescelto. Con la prenotazione il Driver si riserva un lasso di tempo della durata di trenta minuti, entro i quali deve iniziare il Noleggio ("**Periodo di Prenotazione**"), durante i quali il Veicolo Popgo non è visibile sulla Piattaforma Popmove agli altri Utenti e non può essere noleggiato da altri Driver.

9.2. Entro il Periodo di Prenotazione, il Driver è tenuto, alternativamente, (a) ad avviare il Noleggio oppure (b) ad annullare la prenotazione. Se il Driver non ha avviato il Noleggio ovvero ha annullato la prenotazione entro il Periodo di Prenotazione ovvero il Periodo di Prenotazione è scaduto senza che il Veicolo Popgo prenotato sia stato Noleggiato, il Veicolo Popgo sarà nuovamente disponibile e visibile sulla Piattaforma Popmove, senza che il Driver possa avere nulla a che pretendere dal Gestore. In tal caso, il Driver non potrà effettuare una ulteriore prenotazione sul medesimo Veicolo Popgo prima di 2 (due) ore.

9.3. Qualora la Prenotazione sia stata eseguita con le modalità di cui al precedente art. 4 del Regolamento, per cui l'Opzione di Prenotazione inoltrata presso il Centro Autorizzato viene confermata dal Gestore al Driver: (i) il Periodo di Disponibilità coinciderà con la finestra temporale entro la quale il Driver è tenuto ad avviare e a terminare il Noleggio nell'Area di Consegna; (ii) il Periodo di Disponibilità potrà essere esteso su richiesta del Driver mediante l'estensione del Noleggio. Per ottenere l'estensione del Noleggio, il Driver è obbligato ad estendere il Periodo di Prenotazione facendone richiesta al Centro Autorizzato, all'uopo autorizzato dal Gestore. L'estensione del Periodo di Disponibilità e del Noleggio sarà effettiva solo a seguito della comunicazione inviata dal Gestore all'indirizzo e-mail indicato dal Driver al momento della registrazione. Rimane inteso che, in nessun caso, il Noleggio potrà essere gestito dal Centro Autorizzato, poiché il contratto



di Noleggio viene stipulato dal Gestore con il Driver ai termini ed alle condizioni di cui al presente Regolamento.

10. Avvio e durata del Noleggio

10.1. Giunto nel raggio di 10 mt. dal Veicolo Popgo prenotato, il Driver, previo accertamento che le caratteristiche del Veicolo Popgo corrispondano a quelle desiderate e/o indicate nella Piattaforma Popmove, può aprire la chiusura centralizzata del Veicolo Popgo. Da tale momento, ossia con l'apertura del Veicolo Popgo, si intende avviato il Noleggio.

10.2. Una volta sbloccato il Veicolo Popgo, prima di avviare il motore, il Driver è tenuto a verificare lo stato del Veicolo Popgo appurando l'idoneità alla circolazione dello stesso e, inoltre, che:

- a) tutte le componenti esterne garantiscano l'utilizzo della vettura e che siano saldamente fissate al veicolo, ivi incluse la targa anteriore e posteriore;
- b) le gomme siano in buono stato, non siano lise e in ogni caso idonee alla circolazione;
- c) siano in dotazione il triangolo d'emergenza ed il giubbotto di segnalazione;
- d) siano presenti tutti i documenti del Veicolo Popgo all'interno del cassetto portaoggetti (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il libretto di circolazione, il manuale d'uso, il modulo per la constatazione del danno);
- e) dal libretto di circolazione risulti che il Veicolo Popgo sia stato regolarmente sottoposto a revisione, qualora necessario;
- f) sia presente certificato di assicurazione e che da questo risulti che il Veicolo Popgo sia regolarmente assicurato per tutto il periodo di condivisione dello stesso;
- g) le cinture di sicurezza siano presenti e funzionanti;
- h) lo specchietto retrovisore e gli specchietti laterali non riportino crepe o danni;
- i) non siano presenti scheggiature del parabrezza;
- j) il Veicolo Popgo sia perfettamente pulito e disponga di fluido lavavetri;
- k) tutti gli accessori interni ed esterni al Veicolo Popmove siano regolarmente funzionanti;
- l) in caso di vetture elettriche, sia presente a bordo il cavo di ricarica.

Una volta avviato il motore del Veicolo Popgo, il Driver è altresì tenuto a verificare che:

- a) non vi siano spie accese sul quadrante che segnalano la necessità di effettuare attività di manutenzione sul Veicolo Popgo;
- b) il freno di stazionamento (freno a mano) e il clacson siano funzionanti;
- c) i finestrini elettrici siano funzionanti;
- d) i fanali, le frecce, luci dei freni e luci posteriori siano funzionanti.

10.3. Il Driver è tenuto a comunicare immediatamente al Servizio Clienti, la natura e rilevanza del difetto, del danno o della sporcizia riscontrati. Tale comunicazione deve avvenire prima di spostare il Veicolo Popgo poiché, in difetto, non sarà possibile per il Gestore attribuire a terzi diversi dal Driver le relative eventuali responsabilità.

10.4. Nell'ipotesi in cui il Driver non ritenga idoneo all'uso il Veicolo Popgo, deve informare il Servizio Clienti che intende annullare il Noleggio. La predetta richiesta può essere inoltrata, senza costi a carico del Driver, solo fino a quando il Veicolo Popgo non sia stato avviato e/o movimentato.

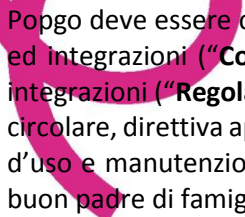
10.5. Il Driver può mettere in moto il Veicolo Popgo, utilizzando le chiavi presenti nel vano porta oggetti del Veicolo Popgo.

10.6. Il Noleggio non potrà avere una durata superiore a 29 giorni consecutivi.

10.7. L'eventuale violazione degli obblighi di cui al presente articolo, potrà comportare l'addebito di una penale a carico del Driver secondo quanto previsto dall'Allegato Penali, Oneri Amministrativi e Indennità di Rifornimento.

11. Condizioni utilizzo del Veicolo Popgo durante il Noleggio

11.1. Durante il Noleggio, il Veicolo Popgo deve essere utilizzato nel più rigoroso rispetto delle prescrizioni contenute nel presente Regolamento, negli allegati, ovvero all'interno di qualsiasi norma imperativa applicabile vigente al momento dell'utilizzo del Veicolo Popgo. In particolare, durante il Noleggio, il Veicolo



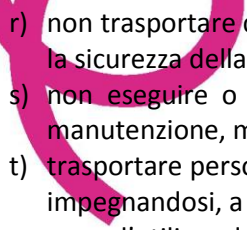
Popgo deve essere condotto nel rigoroso rispetto del D.Lgs. 30 aprile 1992, n. 285 sue successive modifiche ed integrazioni (“**Codice della Strada**”), del D.P.R. 16 dicembre 1992, n. 495 sue successive modifiche ed integrazioni (“**Regolamento di esecuzione al Codice della Strada**”), di ogni altra norma primaria, secondaria, circolare, direttiva applicabile, delle prescrizioni tecniche contenute nella carta di circolazione, dei documenti d’uso e manutenzione del Veicolo Popgo e, in generale, secondo i canoni di buona fede e la diligenza del buon padre di famiglia.

11.2. Con l’avvio del Noleggio, il Driver diviene custode e responsabile del Veicolo Popgo.

11.3. Il Driver è l’unico soggetto abilitato al Noleggio e alla guida del Veicolo Popgo. Il Veicolo Popgo può essere condotto esclusivamente dal Driver e non può essere affidato a terzi, neppure in presenza del Driver medesimo.

11.4. Per ogni Noleggio, il Driver è obbligato a:

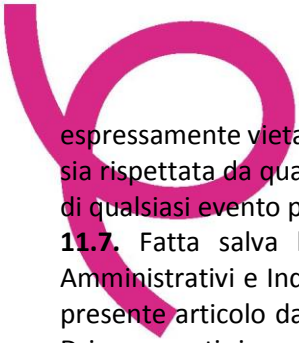
- a) utilizzare il Veicolo Popgo entro il termine temporale del Periodo di Disponibilità; in caso di Noleggio avviato a seguito della Opzione di Prenotazione eseguita presso un Centro Autorizzato, il Driver potrà richiedere un’estensione temporale della durata della prenotazione ovvero del Noleggio, con le modalità di cui al precedente art. 9.3.;
- b) al termine del Noleggio, parcheggiare il Veicolo Popgo all’interno dell’Area di Consegna, secondo i termini e le indicazioni di cui al presente Regolamento;
- c) condurre il Veicolo Popgo con la diligenza del buon padre di famiglia, nel più rigoroso rispetto di ogni norma applicabile vigente, ivi incluse le disposizioni contenute all’interno del Codice della Strada, del Regolamento di Esecuzione al Codice della Strada, del Codice Civile, del Codice Penale e di ogni altro decreto, direttiva, raccomandazione, circolare, regolamento nazionali o locali applicabili;
- d) rispettare e ottemperare sempre a qualsiasi ordine impartito da un pubblico ufficiale o incaricato di pubblico servizio;
- e) comunicare immediatamente al Servizio Clienti ogni evento pregiudizievole rilevante che possa aver subito il Veicolo Popgo ovvero il Driver o eventuali passeggeri;
- f) comunicare immediatamente al Servizio Clienti eventuali danni, ivi inclusi quelli da atti vandalici, derivanti da sinistri, sinistri con controparte (es. incidenti) nonché la presenza di evidenti tracce di sporco;
- g) non fumare a bordo, neanche tramite dispositivi elettronici;
- h) trattare il Veicolo Popgo con cura e riguardo, e in particolare rispettare le disposizioni contenute nelle istruzioni d’uso del costruttore, nonché le regole sul rodaggio, il numero di giri massimi del motore per minuto e la velocità;
- i) non disattivare mai l’airbag, salvo che ciò sia necessario per trasportare bambini o neonati tramite l’apposito seggiolino o per rispettare le istruzioni del produttore previste per l’installazione dei seggiolini stessi;
- j) non accedere in zone in cui il traffico è interdetto o limitato agli automezzi;
- k) mettere in atto tutte le precauzioni volte a evitare il furto del Veicolo Popgo (a titolo esemplificativo e non esaustivo, le portiere e i finestrini del Veicolo Popgo devono sempre essere chiusi correttamente);
- l) essere costantemente nel pieno possesso delle proprie facoltà mentali;
- m) assumere, in qualsiasi soglia (la soglia limite è 0,0%), alcool, qualsivoglia sostanza stupefacente, CBD, medicinale o qualsiasi altra tipologia di sostanza che possa pregiudicare o limitare, anche potenzialmente, le capacità di guida del Driver;
- n) assicurarsi che il Veicolo Popgo venga utilizzato solo in condizioni sicure sia per il Veicolo Popgo stesso che per i terzi in genere;
- o) in caso di viaggi lunghi, controllare regolarmente e all’occorrenza integrare il livello dei liquidi e la pressione degli pneumatici del Veicolo Popgo, in conformità alle istruzioni del manuale di utilizzo del Veicolo Popgo;
- p) rispettare tutti gli obblighi di legge in relazione all’utilizzo del Veicolo Popgo, in particolare quelli stabiliti dalle norme sulla circolazione stradale;
- q) fermarsi immediatamente qualora le luci di avviso si accendano sul quadro del Veicolo Popgo e contattare il Servizio Clienti, anche al fine di valutare se il viaggio possa essere o meno proseguito;

- 
- r) non trasportare cose che per natura, dimensioni, forma o peso possano potenzialmente compromettere la sicurezza della guida, danneggiare l'abitacolo o il Veicolo Popgo;
 - s) non eseguire o far eseguire sul Veicolo Popgo alcun tipo di intervento (ivi inclusi gli interventi di manutenzione, modifica o sostituzione) di propria iniziativa;
 - t) trasportare persone senza garantire la loro sicurezza e l'applicazione dei dispositivi previsti a tale scopo, impegnandosi, a titolo esemplificativo, a non trasportare bambini o neonati senza gli appositi seggiolini o senza l'utilizzo delle cinture di sicurezza;
 - u) impedire che terzi soggetti diversi dal Driver utilizzino la Piattaforma Popmove, l'App, ovvero prenotino, accedano, guidino e parcheggino il Veicolo Popgo;
 - v) utilizzare tutti gli accessori, attenendosi scrupolosamente alle istruzioni sul corretto utilizzo di ciascun accessorio;
 - w) se il Noleggio è scaturito da una Opzione di Prenotazione effettuata presso un Centro Autorizzato, al termine del Noleggio, il Veicolo Popgo deve essere riconsegnato con lo stesso livello di carburante/batteria con cui è stato preso in consegna.

11.5. Il Veicolo Popgo inoltre non può essere utilizzato:

- a) in modo tale da rendere invalide, non applicabili o inefficaci le clausole e le prescrizioni contenute nel Regolamento;
- b) in modo da rendere inefficaci o non applicabili le condizioni della polizza assicurativa del Veicolo Popgo;
- c) sovraccarichi di persone o beni;
- d) per essere condotto al di fuori dei limiti territoriali indicati nelle Carta Verde Assicurativa e, in ogni caso, al di fuori del territorio nazionale italiano in assenza di preventiva autorizzazione scritta del Servizio Clienti;
- e) a fini di lucro o pubblicitari;
- f) per competizioni, test di velocità, o per insegnare a qualcuno a guidare;
- g) su percorsi fuori strada;
- h) generando sporcizia o fumando o lasciando rifiuti all'interno e all'esterno dei Veicoli Popgo;
- i) al fine di offrire a terzi servizi dietro corrispettivo o altre utilità;
- j) per esercitare servizi di trasposto di persone o cose dietro compenso o altre utilità;
- k) per uno scopo che richieda il possesso di una licenza non disponibile al conducente;
- l) per il trasporto di merci o persone in contrasto con leggi o regolamenti applicabili vigenti al momento della guida;
- m) per il trasporto di armi, esplosivi, materiale radioattivo, batteriologico, materiali facilmente infiammabili, velenosi e, in genere, pericolosi;
- n) per compiere attività illegali o illecite;
- o) per spingere o trainare o muovere altri veicoli;
- p) per il trasporto di persone o merci eccedenti le quantità previste dalla carta di circolazione e dal libretto di uso e manutenzione;
- q) per il trasporto di animali senza trasportino;
- r) in modo tale da mettere in pericolo o ledere l'incolumità del conducente stesso, degli eventuali passeggeri, di altri terzi o di cose trasportate o minacciare o compromettere l'integrità del Veicolo Popgo in uso, di altri veicoli o delle cose circostanti;
- s) secondo modalità vietate o comunque non espressamente autorizzate dal presente Regolamento o non coperte dalla relativa polizza assicurativa;
- t) con noncuranza nel suo utilizzo (ivi inclusa la fase di apertura, di accesso, di guida, di parcheggio e di chiusura del Veicolo Popgo);
- u) in modo tale da distruggere, alterare o prendere copia o calchi della carta di circolazione, della chiave del Veicolo Popgo, della carta carburante o eventuale altro strumento previsto a tale scopo) e delle altre dotazioni o accessori presenti a bordo del Veicolo Popgo.

11.6. Qualsiasi uso del Veicolo Popgo diverso dalle prescrizioni sopra elencate ovvero contenute nel Regolamento, nonché potenzialmente pericoloso o rischioso per il Veicolo Popgo, per il Driver, per il Gestore, per il Centro Autorizzato ovvero per i terzi è, in virtù delle norme contenute nel Regolamento, è



espressamente vietato. Il Driver si impegna a fare in modo che ogni prescrizione contenuta nel Regolamento sia rispettata da qualunque passeggero del Veicolo Popgo, sollevando, garantendo e manlevando il Gestore di qualsiasi evento pregiudizievole causato per fatto di terzi, ivi inclusi eventuali passeggeri.

11.7. Fatta salva l'applicazione delle penali a carico del Driver previste all'Allegato Penali, Oneri Amministrativi e Indennità di Rifornimento, in caso di inadempimento anche parziale agli obblighi di cui al presente articolo da parte del Driver, ed in particolare in caso di incuria, colpa, negligenza e imperizia del Driver, questi risponderà verso il Gestore dei danni ad esso imputabili e sarà tenuto al relativo risarcimento, sollevando garantendo e manlevando il Gestore da qualsiasi evento pregiudizievole possa derivare da tale inadempimento, ivi incluse le pretese di terzi. In ogni caso, il Driver si impegna a sollevare, garantire e manlevare il Gestore da ogni responsabilità civile, penale e amministrativa ovvero pretesa che possa derivare dalla violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento da parte del Driver.

11.8. Il Driver è tenuto a rispettare scrupolosamente le condizioni di utilizzo del Veicolo Popgo sopra indicate. Fatta salva l'applicazione delle penali previste all'Allegato Penali, Oneri Amministrativi e Indennità di Rifornimento, in caso di inadempimento anche parziale agli obblighi di cui al presente articolo da parte del Driver, ed in particolare in caso di mancata conclusione del Noleggio nel termine del Periodo di Disponibilità ovvero in area diversa dall'Area di Consegna, questi risponderà verso il Gestore dei danni ad esso imputabili e sarà tenuto al relativo risarcimento, sollevando garantendo e manlevando il Gestore da qualsiasi evento pregiudizievole possa derivare da tale inadempimento, ivi incluse le pretese di terzi. In ogni caso, il Driver si impegna a sollevare, garantire e manlevare il Gestore da ogni responsabilità civile, penale e amministrativa ovvero pretesa che possa derivare dalla violazione da parte del Driver degli obblighi di cui al presente articolo e, in ogni caso, del Regolamento.

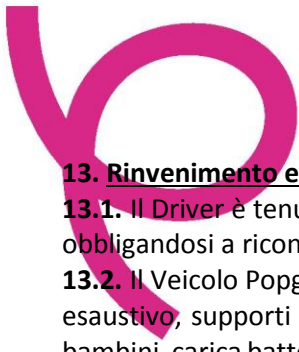
12. Rifornimento del Veicolo Popgo durante il Noleggio

12.1. Laddove la prenotazione, l'avvio e il termine del Noleggio sono effettuati dal Driver tramite la Piattaforma Popmove, il costo del carburante consumato sarà addebitato e/o ripartito nei termini che seguono:

(i) nel caso in cui il Noleggio abbia una durata inferiore alle 7 ore e non siano stati superati gli 80 chilometri di percorso, la tariffa prevista nella tabella di cui all'Allegato Tariffe includerà anche il costo carburante;

(ii) nel caso in cui il Noleggio abbia una durata superiore alle 7 ore ovvero, in via alternativa, nel caso in cui siano stati superati gli 80 km di percorso, la tariffa prevista nella tabella di cui all'Allegato Tariffe non includerà anche il costo carburante. In tale ipotesi, il Driver è tenuto a riconsegnare il Veicolo Popgo con lo stesso livello di carburante presente nel Veicolo Popgo al momento dell'avvio del Noleggio. Qualora il Veicolo Popgo non venga riconsegnato con il medesimo livello di carburante, il Gestore addebiterà al Driver i costi del servizio di rifornimento del Veicolo Popgo e del carburante conformi alle tariffe vigenti all'epoca della stipula del Regolamento che, successivamente, nei limiti del costo carburante, saranno volturati al Popmover. Le tariffe di volta in volta in vigore sono rese disponibili e consultabili nell'Allegato Tariffe e saranno comprensive di (a) il costo del servizio di rifornimento del Veicolo Popgo operato dal Gestore e (b) il costo del carburante, di importo variabile calcolato sul livello di carburante mancante al raggiungimento del livello di carburante presente al momento dell'avvio del Noleggio. Il costo del servizio di rifornimento del Veicolo Popgo operato dal Gestore potrà essere imputato dal Gestore secondo gli importi contenuti all'Allegato Penali, Oneri Amministrativi e Indennità di Rifornimento.

12.2. Quando il Veicolo Popgo è noleggiato a seguito della conferma da parte del Gestore della Opzione di Prenotazione effettuata presso un Centro Autorizzato, il Driver, al termine del Noleggio, è tenuto a restituire il Veicolo Popgo con lo stesso livello di carburante presente nel Veicolo Popgo al momento dell'avvio del Noleggio. Il corretto rifornimento del carburante, anche rispetto al livello da integrare rispetto al consumo effettuato, rimane ad esclusivo carico del Driver. Se il Veicolo Popgo non viene riconsegnato con lo stesso livello di carburante presente nel serbatoio al momento dell'avvio del Noleggio, il Gestore addebiterà al Driver gli importi del carburante mancante al momento in cui il Noleggio è iniziato. Il prezzo del carburante è regolamentato nella tabella presente nell'Allegato Tariffe. Prima del termine del Noleggio, qualora il Driver riscontrasse eventuali anomalie nella lettura del livello di carburante, è tenuto a comunicarlo al Servizio Clienti. In caso contrario, la lettura del carburante consumato si presumerà e intenderà corretta.



13. Rinvenimento e/o smarrimento di oggetti e accessori del Veicolo Popgo durante il Noleggio

13.1. Il Driver è tenuto a segnalare al Servizio Clienti il rinvenimento di oggetti all'interno del Veicolo Popgo obbligandosi a riconsegnarli al Gestore secondo le istruzioni o indicazioni fornite dal Servizio Clienti.

13.2. Il Veicolo Popgo potrà essere dotato di accessori di cortesia (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, supporti tecnologici, portasci, portapacchi, portacellulare, navigatore, seggiolini per il trasporto bambini, carica batterie per cellulare, catene da neve). Il Driver deve attenersi scrupolosamente alle istruzioni sul corretto utilizzo di ciascun accessorio, che il Gestore potrà fornire tramite comunicazioni dedicate o con appositi opuscoli all'interno del Veicolo Popgo. In caso di anomalie, difetti o impossibilità di funzionamento, il Driver non deve utilizzare l'accessorio ed è tenuto a avvisare immediatamente il Servizio Clienti.

13.3 Nell'eventualità in cui il Driver smarrisca uno o più oggetti propri all'interno del Veicolo Popgo, quest'ultimo dovrà contattare il Servizio Clienti del Gestore, il quale, coordinandosi con il Driver, potrà liberamente valutare le modalità più opportune per la riconsegna, ivi inclusa l'eventuale spedizione dell'oggetto presso il domicilio indicato dal Driver, con costi e spese a carico di quest'ultimo. Il Gestore non assume alcuna responsabilità sugli oggetti presenti all'interno del Veicolo Popgo con espressa manleva da parte del Driver di qualsivoglia responsabilità e/o danni che possano derivare, direttamente o indirettamente, a causa della presenza di tali oggetti.

14. Sinistri, danni, furto e rapina e appropriazione indebita durante il Noleggio

14.1. Il Driver è tenuto a comunicare immediatamente al Servizio Clienti eventuali sinistri, sinistri con controparte (es. incidenti), danni, incendi, furti, rapine, ancorché tentati ovvero parziali, ed ogni altro evento pregiudizievole per il Veicolo Popgo o che possa pregiudicare il Gestore, nonché i difetti che si verificano sul Veicolo Popgo durante il Noleggio, anche per responsabilità o fatto altrui. Il Driver è obbligato a effettuare tali comunicazioni anche in caso in cui la scoperta di tali eventi avvenga prima dell'avvio del motore o della movimentazione del Veicolo Popgo o del Noleggio.

14.2. Il Driver è sempre obbligato a eseguire le istruzioni ovvero le indicazioni fornite dal Servizio Clienti, salvo che ciò non comporti la violazione di una norma imperativa ovvero di ordine di una pubblica autorità.

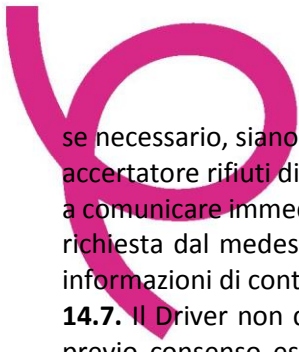
14.3. Il Driver è responsabile, senza limitazione alcuna, nei confronti del Gestore per i danni causati dall'inadempimento del presente Regolamento, nonché per sinistri, sinistri con controparte (es. incidenti), danni, incendi, furti, rapine, ancorché tentati ovvero parziali del Veicolo Popgo nonché della chiave o degli accessori forniti dal Gestore occorsi per fatto o colpa del Driver ovvero di terzi se non comunicati dal Driver ai sensi del precedente art. 14.1.

14.4. Il Driver è tenuto a compilare il modulo per la constatazione del danno o modulo di contestazione amichevole CAI, in caso di sinistro con controparte. Il modulo dovrà essere compilato in tutte le sue parti, inviato al Servizio Clienti mediante e-mail (sinistri@popmove.com) e/o caricamento sulla Piattaforma Popmove entro e non oltre un'ora dall'evento e successivamente spedito, in originale e tramite lettera raccomandata A/R o corriere espresso, al seguente indirizzo: ALD Automotive Italia S.r.l., Ufficio Fleet Administration, Viale Luca Gaurico, 187 - 00143 ROMA, entro e non oltre 72 (settantadue) ore dal sinistro. Il mancato rispetto dei predetti termini essenziali per il Gestore, comporterà l'addebito a carico del Driver delle penali previste nell'Allegato Penali, Oneri Amministrativi e Indennità di Rifornimento.

14.5. Fermo l'obbligo di contattare immediatamente il Servizio Clienti, il Driver è obbligato, a compiere ogni attività utile e idonea a garantire la propria sicurezza, quella di terzi soggetti, del Veicolo Popgo ed a tutelare il Gestore. Tra tali attività rientrano quantomeno le seguenti:

- a) mettere il Veicolo Popgo in sicurezza;
- b) sincerarsi dello stato di salute delle altre persone eventualmente coinvolte e, se del caso, chiamare i soccorsi;
- c) comunicare alle autorità pubbliche competenti, senza ritardi, se qualcuno è rimasto ferito o contuso o se non c'è accordo circa la responsabilità dell'incidente.

14.6. Il Driver deve assicurarsi che eventuali sinistri, incidenti, danni, incendi, furti, rapine, ancorché tentati ovvero parziali, ed ogni altro evento pregiudizievole in cui sia coinvolto il Veicolo Popgo ovvero per il Gestore,



se necessario, siano messi a verbale da un agente o incaricato dell'autorità pubblica. Nel caso in cui l'agente accertatore rifiuti di acquisire i dati del sinistro o il suo intervento risulti non necessario, il Driver è obbligato a comunicare immediatamente il fatto al Servizio Clienti e fornire ogni prova utile, ovvero ogni informazione, richiesta dal medesimo Servizio Clienti (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, fotografie, video o informazioni di contatto dei testimoni).

14.7. Il Driver non deve allontanarsi dal luogo del sinistro, dell'incidente, del danno, dell'incendio, se non previo consenso espresso del Servizio Clienti e in presenza delle seguenti condizioni: (a) se l'eventuale procedimento sanzionatorio è terminato e l'agente accertatore abbia dato il consenso all'allontanamento ovvero non abbia ordinato al Driver di non allontanarsi; (b) dopo che, qualora necessario, il Veicolo Popgo sia stato correttamente consegnato all'assistenza stradale o, d'intesa con il Servizio Clienti, dopo che esso sia stato spostato in un luogo sicuro ovvero rimesso in movimento dal Driver.

14.8. Qualsiasi danno causato dal Driver al Veicolo Popgo in ragione della violazione del Regolamento o di altra norma applicabile o al di fuori del periodo di Noleggio o non coperto dall'assicurazione, saranno a totale carico del Driver.

14.9. Qualora il Gestore ricevesse una richiesta di risarcimento danni a seguito di un sinistro, senza che il Driver avesse tempestivamente comunicato al Gestore tale evento, oltre all'addebitare tutti i costi o oneri conseguenti o connessi al sinistro, il Gestore potrà, a proprio insindacabile giudizio, sospendere la funzionalità della Piattaforma Popmove ovvero del Servizio NSC ovvero la facoltà del Driver ad accedere al Servizio NSC e applicare le penali previste all'Allegato Penali, Oneri Amministrativi e Indennità di Rifornimento.

14.10. Qualora necessario, il Servizio Clienti ha facoltà di inviare l'assistenza sul luogo del fatto. In tal caso, il Driver è tenuto a non abbandonare il Veicolo Popgo fino a che non sia giunto sul posto l'assistenza (salva l'ipotesi in cui il Driver debba ricevere cure mediche).

14.11. Fermo l'obbligo di comunicazione di cui al precedente art. 14.4., il Driver, su richiesta del Servizio Clienti, è tenuto a inviare al Servizio Clienti stesso ogni documento e/o copia di ogni documento relativo all'accaduto tramite email e/o mezzo indicato.

14.12. Se è stato causato un danno agli pneumatici, il Driver dovrà contattare il Servizio Clienti e seguire le istruzioni ricevute. La sostituzione del/degli pneumatici potrebbe comportare l'addebito di una penale (come da Allegato Penali, Oneri Amministrativi e Indennità di Rifornimento).

14.13. In caso di furto del Veicolo Popgo, il Driver dopo aver comunicato lo stesso al Servizio Clienti Popmove, è tenuto a presentare immediatamente, comunque non oltre 3 ore dall'accaduto, apposita denuncia di furto presso le autorità di pubblica sicurezza, indicando:

(i) ogni circostanza utile al ritrovamento del Veicolo Popgo;

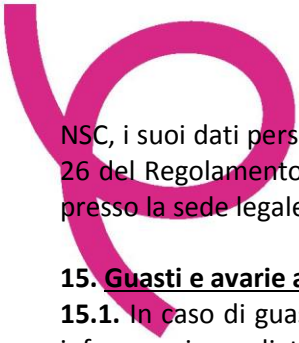
(ii) la sussistenza del rapporto di Noleggio in corso con il Gestore;

(iii) il nominativo del proprietario del Veicolo Popgo (ossia ALD Automotive Italia S.r.l.) e il relativo numero di telefono (02/36589393).

Entro e non oltre 24 ore dalla presentazione della denuncia querela, il Driver è tenuto ad inviare la denuncia-querela e la chiave del Veicolo Popgo tramite raccomandata A/R, alla c.a. dell'Ufficio Fleet Administration, ALD Automotive Italia S.r.l., Viale Luca Gaurico, 187 - 00143 ROMA. La raccomandata, oltre alla chiave e alla denuncia querela, dovrà contenere una lettera accompagnatoria con una breve sintesi dell'accaduto, l'esplicito riferimento al Servizio NSC, al Noleggio e la targa del Veicolo Popgo.

14.14. A seguito di un ritardo nella riconsegna del Veicolo al termine del Periodo di Disponibilità, perpetuato e superiore alle 3 ore consecutive si potrebbe configurare il reato di appropriazione indebita e il Gestore potrà attivarsi in tal senso sporgendo regolare denuncia presso le autorità competenti.

14.15. A tale scopo, il Driver presta al Gestore ovvero ai suoi mandatarari o delegati, Responsabili del trattamento dei dati personali di cui il Gestore è titolare del trattamento, espresso consenso affinché comunichino, se necessario, i dati personali del Driver ovvero le informazioni del Noleggio a qualsiasi autorità pubblica o soggetto terzo competente, nonché ad ALD Automotive Italia S.r.l., nel rispetto della Informativa sul trattamento dei dati personali del Gestore, disponibile sul sito: <https://www.popmove.com> e sulla Piattaforma Popmove, nella quale, tra l'altro il Driver viene informato che, per le sole finalità connesse alla gestione dei sinistri, danni, furti e rapina e appropriazione indebita verificatisi durante l'utilizzo del Servizio



NSC, i suoi dati personali verranno trattati anche da ALD Italia S.r.l. in qualità di Contitolare ai sensi dell'art. 26 del Regolamento n. 2016/679, in forza di contratto intervenuto tra le Parti e disponibile all'interessato presso la sede legale del Gestore.

15. Guasti e avarie al Veicolo Popgo durante il Noleggio

15.1. In caso di guasto o avaria del Veicolo Popgo durante il Noleggio, il Driver è obbligato a contattare e informare immediatamente il Servizio Clienti, seguendo tutte le indicazioni fornite dal Servizio Clienti. In ogni caso, il Veicolo Popgo potrà essere trasportato e/o ricoverato e/o riparato esclusivamente dal Gestore, ovvero dai soggetti da questo indicati, presso i centri autorizzati indicati dal Servizio Clienti.

15.2. Il Driver è obbligato ad attendere l'intervento dell'assistenza stradale chiamata dal Servizio Clienti e fintanto che questa non sia intervenuta a rimanere nei pressi del Veicolo Popgo e a mettere in sicurezza lo stesso. Il Driver non dovrà fare eseguire di sua iniziativa alcun intervento, ivi inclusi quelli di ripristino e/o riparazione, senza l'espressa autorizzazione del Gestore.

15.3. Salva l'applicazione delle penali e il risarcimento del danno, in caso di violazione delle prescrizioni di cui al presente articolo, il Driver sarà ritenuto responsabile di tutti i danni al Veicolo Popgo o a persone e cose a lui imputabili sollevando, garantendo e manlevando il Gestore da qualsiasi evento pregiudizievole possa derivarne, ivi incluse le pretese di terzi.

15.4. In caso di motivate e gravi esigenze connesse e dipendenti dalla erogazione del Servizio NSC, su richiesta del Gestore, il Driver dovrà comunicare in ogni momento l'esatta posizione del Veicolo Popgo da lui utilizzato e consentire l'ispezione del Veicolo Popgo al Gestore ovvero a mandatari o delegati del Gestore.

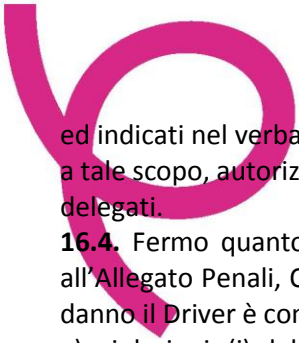
16. Illeciti amministrativi, sanzioni e ispezione

16.1. Il Driver si obbliga durante il Servizio NSC a non incorrere in alcun illecito o violazione di legge e a non essere soggetto o passibile di sanzioni, condanne o procedimenti all'esito di procedimenti amministrativi, civili o penali. Il Driver si fa carico di tutte le sanzioni o condanne, anche non economiche, ivi incluse quelle amministrative, civili o penali elevate nel corso e in ragione del Servizio NSC ovvero del Noleggio, sollevando, garantendo e manlevando il Gestore da qualsiasi evento pregiudizievole possa derivarne, ivi incluse le pretese di terzi.

16.2. Il Gestore, al quale venga notificato personalmente un verbale di accertamento o sanzione elevati dalla pubblica autorità per violazioni di norme di legge ascrivibili al Driver, chiederà alle autorità pubbliche competenti la rinotifica al Driver del predetto verbale di accertamento o sanzione elevati nel corso o in ragione del Noleggio. Fermo quanto sopra, il Gestore provvederà a comunicare al Driver gli estremi del verbale di accertamento o sanzione, al fine di provvedere al relativo pagamento. A tale scopo, il Driver dichiara di essere stato informato dal Gestore che egli ovvero i suoi mandatari o delegati, Responsabili del trattamento dei dati personali di cui il Gestore è titolare del trattamento, comunicheranno i dati personali del Driver e/o le informazioni del Noleggio a qualsiasi autorità pubblica o soggetto terzo competente, nonché ad ALD Automotive Italia S.r.l., nel rispetto della Informativa sul trattamento dei dati personali del Gestore, disponibile sul sito: <https://www.popmove.com> e sulla Piattaforma Popmove, nella quale, tra l'altro il Driver viene informato che, per le sole finalità connesse alla gestione degli illeciti amministrativi e delle relative sanzioni elevate durante l'utilizzo del Servizio NSC, i suoi dati personali verranno trattati anche da ALD Italia S.r.l. in qualità di Contitolare ai sensi dell'art. 26 del Regolamento n. 2016/679, in forza di contratto intervenuto tra le Parti e disponibile all'interessato presso la sede legale del Gestore.

Alla luce di quanto sopra, il Driver rinuncia ora per allora alla possibilità di usufruire della riduzione dell'importo economico della sanzione, derivante dalla corresponsione dell'importo entro i 5 giorni dalla data dell'avviso di accertamento qualora, per ragioni tecniche, non sia possibile procedere a tale pagamento nei termini anzidetti.

16.3. Qualora il verbale di accertamento elevato nel corso del Servizio NSC non sia consegnato nelle mani del Driver ovvero, per qualsivoglia motivo, sia notificato a soggetto diverso dal Driver, con il presente atto, il Driver conferisce al Gestore ovvero a suoi mandatari o delegati, direttamente o tramite sub delega a terzi, apposito mandato irrevocabile al pagamento, in favore delle autorità pubbliche competenti o a diverso soggetto, degli importi richiesti dalle autorità competenti e/o terzi da quest'ultima incaricati alla riscossione,



ed indicati nel verbale di accertamento o nella sanzione elevati nel corso o in ragione del Noleggio. Il Driver, a tale scopo, autorizza e ratifica ora per allora ogni attività compiuta dal Gestore ovvero da suoi mandatari o delegati.

16.4. Fermo quanto precede, e salva l'applicazione delle penali ovvero degli oneri amministrativi di cui all'Allegato Penali, Oneri Amministrativi e Indennità di Rifornimento e il diritto al risarcimento del maggior danno il Driver è comunque obbligato, in via esclusiva, a farsi carico ed al pagamento di quanto segue:

- a) violazioni: (i) del Codice della Strada; (ii) del Regolamento di Esecuzione del Codice della Strada; (iii) di regolamenti o direttive o circolari di enti locali, enti pubblici e soggetti di diritto pubblico in genere; (iv) di ogni altra norma imperativa vigente applicabile;
- b) mancato pagamento di sanzioni, pedaggi, tasse o costi a qualsiasi titolo dovuti in ragione dell'utilizzo del Veicolo Popgo;
- c) responsabilità e danni derivanti dalla guida del Veicolo Popgo durante il Servizio NSC;
- d) tutti gli ulteriori costi o oneri dipendenti dalla sanzione o dalla violazione.
- e) e, qualora il verbale di accertamento elevato nel corso del Servizio NSC gli venga notificato personalmente della comunicazione dei propri dati per la decurtazione dei punti della patente, ove previsto.

16.5. Fermo quanto precede, il Driver potrà contestare la legittimità del verbale di accertamento notificatogli e/o la relativa sanzione esclusivamente qualora: (a) la sanzione sia già stata pagata; (b) il Driver sia in possesso di idoneo permesso invalidi individuale e la sanzione sia stata elevata per illecito relativo. In tali ipotesi, il Driver è tenuto a fornire idonea prova al Gestore entro i termini e nelle modalità indicati dal Servizio Clienti e comunque entro e non oltre 3 (tre) giorni dal ricevimento sul proprio indirizzo e-mail della copia del verbale di accertamento o della sanzione.

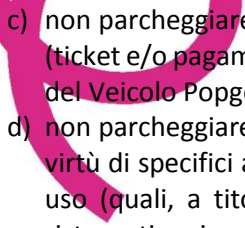
16.6 Il Driver si obbliga a comunicare al Gestore immediatamente, e comunque non oltre il termine del Noleggio, ciascuna infrazione commessa o accertata nel corso del Servizio NSC. In caso di infrazione accertata durante il Servizio NSC, contestata immediatamente ovvero tramite notifica diretta del verbale di accertamento, il Driver è responsabile della conservazione del verbale di accertamento che dovrà essere, una volta effettuato il pagamento della sanzione economica, consegnato e/o inviato al Servizio Clienti, unitamente alla quietanza di pagamento, salva diversa espressa indicazione del Servizio Clienti, al termine del Noleggio ovvero inviato in copia tramite mail al Servizio Clienti entro e non oltre 2 (due) giorni.

16.7. Il Gestore, salvo le ipotesi di cui al precedente art. 16.6. e l'obbligo di provvedere al pagamento dei costi amministrativi indicati nell'Allegato Tariffe/Penali/Oneri Amministrativi/Indennità di Rifornimento, addebiterà al Driver tutti gli importi o oneri, a qualsiasi titolo, derivanti o conseguenti dal verbale di accertamento ovvero dipendenti dalla violazione degli obblighi previsti nel presente articolo, direttamente, senza necessità di preavviso, tramite il metodo di pagamento indicato dal Driver in fase di registrazione sulla Piattaforma Popmove al fine di usufruire del Servizio NSC. In caso di mancata comunicazione della prova di pagamento della sanzione irrogata e/o in caso di invio di documentazione incompleta e/o non leggibile, il Gestore si riserva il diritto di prelevare l'intero importo della sanzione amministrativa oltre agli oneri amministrativi e le penali corrispondenti contenuti nell'Allegato Penali, Oneri Amministrativi e Indennità di Rifornimento.

17. Termine del Noleggio

17.1. Per terminare il Noleggio, salvo diversa espressa indicazione del Gestore, il Driver è tenuto obbligatoriamente a:

- a) ricondurre il Veicolo Popgo all'interno dell'Area di Consegna entro e non oltre il Periodo di Disponibilità. Nel caso di Noleggio avviato presso un Centro Autorizzato, qualora il Driver intendesse prolungare il Noleggio, ferma la preventiva estensione del Periodo di Disponibilità, potrà concordare l'estensione del Noleggio con il Gestore, con le modalità di cui al precedente art. 9.3.
- b) parcheggiare il Veicolo Popgo in zona pubblica, libera e idonea al parcheggio, nel rispetto di ogni disciplina vigente applicabile, ivi incluse le norme sulla circolazione stradale (a titolo esemplificativo e non esaustivo, è vietato parcheggiare il Veicolo Popgo all'interno di aree riservate a persone disabili, servizi pubblici, concessionari, enti religiosi, istituzioni o corpi diplomatici, forze dell'ordine, alle operazioni di carico o scarico merci, taxi);

- 
- c) non parcheggiare il Veicolo Popgo in aree assoggettate al pagamento del titolo necessario al parcheggio (ticket e/o pagamento su apposita app), senza provvedere al relativo pagamento nel caso in cui il Noleggio del Veicolo Popgo sia iniziato in area gratuita (es. all'interno delle strisce bianche);
 - d) non parcheggiare su parcheggi privati o rimesse private a pagamento (salvo che ciò non sia consentito in virtù di specifici accordi con il Gestore) ovvero in aree private, anche se sottoposte a regime di pubblico uso (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i parcheggi di centri commerciali, supermarket, ristoranti, università, bar, stabilimenti).
 - e) denunciare la presenza di nuovi danni e/o di recensire tramite la Piattaforma Popmove il furto parziale di un componente del Veicolo Popgo.

17.2. Una volta parcheggiato il Veicolo Popgo secondo le prescrizioni di cui sopra, per terminare il Noleggio, il Driver è obbligato a:

- a) accertarsi che il freno di stazionamento (freno a mano) sia correttamente inserito, che tutti i finestrini e le portiere siano stati completamente chiusi, e che la radio e tutte le luci, ivi incluse quelle di cortesia, siano spente;
- b) accertarsi che la chiave venga riposta nel supporto all'interno del vano porta oggetti del Veicolo Popgo;
- c) accertarsi che ogni altro strumento, dotazione o accessorio, ivi inclusi quelli di sicurezza, del Veicolo Popgo (ivi inclusa, triangolo di sicurezza, pettorina ovvero dell'eventuale altro strumento previsto a tale scopo) siano presenti e correttamente riposti all'interno del Veicolo Popgo negli appositi spazi dedicati;
- d) accertarsi che nel Veicolo Popgo non siano rimasti oggetti personali, rifiuti, o tracce di sporco;
- e) verificare che il tagliando e il contratto di assicurazione siano presenti e che tutti i documenti del Veicolo Popgo siano in ordine all'interno del vano portaoggetti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, il libretto di circolazione, il manuale d'uso, il modulo per la constatazione del danno), segnalandone immediatamente l'eventuale mancanza al Servizio Clienti.

17.3. Fermo quanto previsto al precedente art. 17.2., il Noleggio può essere terminato esclusivamente quando sussistono cumulativamente e contemporaneamente le seguenti condizioni: (i) il Veicolo Popgo sia stato regolarmente parcheggiato e si trova all'interno dell'Area di Consegna entro il Periodo di Disponibilità; (ii) vi sia piena copertura della rete dati mobile e GPS; (iii) la chiave del Veicolo Popgo sia correttamente posizionata nell'apposito supporto presente nel vano porta oggetti; (iv) provvedere alla chiusura delle portiere mediante la Piattaforma Popmove. Qualora non siano soddisfatte tali condizioni, il Driver è tenuto a contattare immediatamente il Servizio Clienti e a seguire le indicazioni di quest'ultimo.

17.4. Qualora la procedura di termine del Noleggio non possa essere terminata correttamente, il Driver è tenuto a comunicare immediatamente tale circostanza al Servizio Clienti e rimanere nei pressi del Veicolo Popgo, obbligandosi a seguire le istruzioni fornite dal Servizio Clienti.

17.5. Al termine del Noleggio, qualora il Driver rimanesse in possesso dei documenti relativi al Veicolo Popgo e/o al Servizio NSC o di qualsiasi altro strumento, dotazione o accessorio del Veicolo Popgo è tenuto a comunicarlo immediatamente al Servizio Clienti e a riconsegnarli al Gestore nei termini e modalità indicati dal Servizio Clienti immediatamente e comunque entro e non oltre 1 (una) ora dal termine del Noleggio, salva l'applicazione delle penali qualora previste all'Allegato Penali, Oneri Amministrativi e Indennità di Rifornimento e salvo il diritto al risarcimento del maggior danno.

17.6. Il Noleggio si intende terminato e concluso con l'avvenuta comunicazione di fine Noleggio, inviata dal Gestore all'indirizzo e-mail del Driver e/o sulla Piattaforma Popmove e con la preventiva chiusura centralizzata del Veicolo Popgo. È onere del Driver, una volta ricevuta la comunicazione di fine Noleggio, accertarsi che le portiere siano bloccate.

17.7. In caso di anomalia durante la procedura di fine Noleggio ovvero in caso di mancata corretta ricezione della comunicazione di fine Noleggio, il Driver è obbligato a contattare immediatamente il Servizio Clienti, obbligandosi a seguire le istruzioni da questo fornite.

17.8. In caso di ritardo nella riconsegna del Veicolo Popgo, il Driver sarà tenuto al pagamento di una penale (vedi Allegato Penali, Oneri Amministrativi e Indennità di Rifornimento).

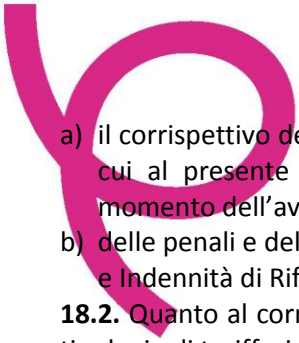
18. Costi e tariffe del Servizio NSC

18.1. A fronte del Servizio NSC, il Driver si impegna a corrispondere al Gestore:



Popmove srl
Via Canada, 4
00196 Roma
info@popmove.com

Codice fiscale – P.IVA 14652771008
Codice SDI 2WN4KBJ

- 
- a) il corrispettivo del Noleggio e/o del Servizio SNC, dovuto secondo le differenti tipologie di tariffazione di cui al presente articolo, secondo le specifiche tariffarie previste nell'Allegato Tariffe applicabili al momento dell'avvio del Noleggio;
- b) delle penali e delle spese amministrative, se previste e/o dovute all'Allegato Penali, Oneri Amministrativi e Indennità di Rifornimento.

18.2. Quanto al corrispettivo per il Noleggio, possono essere previste, a discrezione del Gestore, differenti tipologie di tariffazione a seconda del modello del Veicolo Popgo prescelto
“Tariffa Temporale”

1) Quando il Veicolo Popgo è noleggiato sulla Piattaforma Popmove, la tariffa temporale è calcolata sulla base della durata di ogni singolo Noleggio e include tutti i costi legati all'utilizzo ordinario del Veicolo Popgo (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'assicurazione e la manutenzione ordinaria e un chilometraggio limitato).

2) I minuti parzialmente utilizzati vengono considerati per arrotondamento pari a sessanta secondi a partire dal primo secondo.

3.) Una volta avviato il Noleggio, il Driver inizia automaticamente a pagare la “Tariffa Temporale”. Al raggiungimento di soglie temporali stabilite nell'Allegato Tariffe, al Driver viene applicata la Tariffa Temporale successiva.

18.3. Salvo quanto previsto al successivo art. 18.7., al termine di ogni Noleggio, il corrispettivo verrà automaticamente addebitato al Driver. Il corrispettivo viene calcolato ed addebitato in base all'applicazione delle tipologie di tariffazione di cui al presente articolo e all'Allegato Tariffe, applicabili al momento del Noleggio.

18.4. In base a eventuali promozioni del Gestore o a specifici accordi commerciali con soggetti terzi, al Driver potrà essere riconosciuto un voucher e/o tariffe agevolate per l'utilizzo del Servizio NSC, comunicati al Driver sulla Piattaforma Popmove prima dell'avvio del Noleggio. Il Gestore provvederà a verificare la sussistenza e la permanenza in capo ai Driver dei requisiti per ottenere tali benefici. Le agevolazioni tariffarie e/o voucher potranno avere un termine massimo di durata a seconda delle promozioni o degli accordi ad essi relativi. Ogni voucher, espresso in Euro non costituisce un riconoscimento economico da parte del Gestore al Driver e non è convertibile in danaro ma può essere utilizzato solo come corrispettivo del Noleggio.

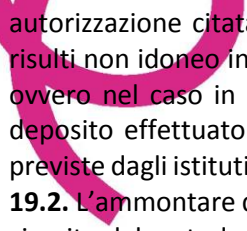
18.5. Qualora, per qualsiasi ragione, il Driver avesse un credito verso il Gestore, questo – a discrezione del Gestore – potrà essere compensato tramite minuti gratuiti ovvero restituzione di un saldo attivo in Euro ovvero in un diverso benefit. Il credito attivo e, in particolare, i minuti gratuiti ovvero il saldo attivo in Euro possono essere utilizzati dal Driver nell'ambito del Servizio NSC ovvero, a discrezione del Gestore, nell'ambito degli ulteriori Servizi Popmove erogati dal Gestore.

18.6. Il Gestore potrà procedere in qualsiasi momento all'aggiornamento delle tariffe. Qualunque modifica delle tariffe verrà comunicata al Driver a mezzo di pubblicazione sulla Piattaforma Popmove oppure con una comunicazione inviata all'indirizzo e-mail del Driver. Le modificazioni saranno applicate a partire dall'inizio del primo mese successivo a quello in cui il Gestore le avrà comunicate. In caso di dissenso, il Driver potrà recedere senza oneri dal presente Regolamento, con comunicazione a mezzo Raccomandata A/R o PEC agli Indirizzi per Comunicazioni di cui all'art. 27 del Regolamento che dovrà pervenire al Gestore entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione del Gestore.

18.7. Nel corso del Noleggio, il Driver autorizza il Gestore a procedere, a sua discrezione, all'addebito del corrispettivo di Noleggio maturato.

19. Deposito ai fini del Noleggio

19.1. Al momento dell'avvio del Noleggio, il Driver autorizza sin da ora il Gestore, ovvero concede la c.d. pre-autorizzazione al Gestore, a ritirare una somma a titolo di deposito cauzionale infruttifero (i) in fase di registrazione, pari a 0,01 €, ai fini di verificare la validità del metodo di pagamento inserito e (ii), in fase di prenotazione, pari all'importo della tariffa giornaliera prevista per la categoria del Veicolo Popgo opzionato in fase di prenotazione del Veicolo Popgo (salvo che per la categoria D-Elettrico per cui la pre-autorizzazione è pari a 0,01 €) ai fini di verificare la disponibilità e funzionalità del metodo di pagamento indicato dal Driver che, al termine del Noleggio, verrà scomputato dal costo del Noleggio. Il Driver autorizza e concede la pre-



autorizzazione citata anche in caso di validazione del metodo di pagamento, anche qualora quest'ultimo risulti non idoneo in fase di verifica ovvero in corso di Noleggio. In caso di annullamento della prenotazione ovvero nel caso in cui l'importo della pre-autorizzazione risulti maggiore del corrispettivo di Noleggio, il deposito effettuato dal Driver sarà restituito compatibilmente con le tempistiche e le modalità tecniche previste dagli istituti bancari di riferimento senza che Popmove possa essere responsabile di eventuali ritardi.

19.2. L'ammontare della somma del deposito viene restituita al Driver coerentemente con le tempistiche del circuito del metodo di pagamento inserito in fase di registrazione sulla Piattaforma Popmove.

20. Fatturazione, mezzi e garanzie di pagamento, "Profilo di Fatturazione Business"

20.1. Il pagamento del corrispettivo avverrà tramite addebito tramite il metodo di pagamento richiesto (a titolo esemplificativo, la carta di credito predisposta per i pagamenti on-line) indicato dal Driver al Gestore al momento della registrazione sulla Piattaforma Popmove. L'importo complessivo dovuto dal Driver per il Noleggio sarà addebitato non appena terminato il Noleggio.

20.2. Il Driver deve assicurarsi e garantisce che il mezzo di pagamento disponga in ogni momento di copertura sufficiente. In caso di disabilitazione, invalidazione, sostituzione, modifica del mezzo di pagamento principale indicato, Popmove avrà facoltà di utilizzare di tutti i mezzi di pagamento indicati dal Driver.

20.3. Il Driver dichiara di accettare che, al momento dell'addebito, il Gestore potrà compensare eventuali crediti vantati dal Driver nei confronti del Gestore.

20.4. In caso di mancato addebito, il Gestore lo comunicherà al Driver. In tal caso, il Gestore si riserva il diritto di sospendere o revocare l'accesso alla Piattaforma Popmove, al Servizio NSC o al Veicolo Popgo. Il Gestore potrà revocare la sospensione al saldo ovvero alla regolarizzazione delle pendenze, salvo il diritto di agire per il recupero dei crediti eventualmente vantati. Qualora il mancato addebito avvenga in corso di Noleggio, il Gestore si riserva la facoltà di interrompere il Noleggio, impedire l'utilizzo del Veicolo Popgo da parte del Driver o di terzi e di terzi anche al fine di recuperarlo con ogni forma e/o mezzo.

20.5. In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento saranno applicati al Driver interessi di mora ai sensi del d.lgs. 9 ottobre 2002 n. 231, se applicabili.

20.6. L'addebito e la relativa fatturazione, unitamente al dettaglio dei costi, avverranno istantaneamente con la chiusura del Noleggio e comunque non oltre un mese dalla data di chiusura del Noleggio. La fattura sarà inviata all'indirizzo e-mail del Driver.

20.7. Il Driver, nei limiti previsti della Piattaforma Popmove, potrà inserire anche uno o più ulteriori profili di fatturazione con partita iva ("Profilo di Fatturazione Business"). Oltre il profilo di fatturazione standard, il Driver ha facoltà di individuare e associare fino a un massimo di cinque diversi Profili di Fatturazione Business. Il Profilo di Fatturazione Business è collegato ad un autonomo e indipendente metodo di pagamento associato. In fase di inserimento, il Driver potrà associare al Profilo di Fatturazione Business anche un metodo di pagamento diverso da quello standard inserito. In fase di prenotazione del Veicolo Popgo, il Driver con Profilo di Fatturazione Business avrà facoltà di individuare il profilo di fatturazione da associare al Noleggio, che verrà utilizzato per l'addebito del Noleggio, penali, note di credito, e ogni altro rapporto debito/credito dipendente dal Noleggio effettuato. Una volta effettuata la scelta sul profilo di fatturazione da applicare al Noleggio, essa non potrà essere modificata.

21. Penali, Oneri Amministrativi e Indennità di rifornimento

21.1. Il Driver si obbliga a corrispondere le penali e costi all'Allegato Penali, Oneri Amministrativi e Indennità di Rifornimento in occasione delle ipotesi ivi previste, salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno.

21.2. La penale, onere amministrativo o indennità di rifornimento verrà applicata previa comunicazione del Gestore all'indirizzo e-mail del Driver. L'importo della penale sarà addebitato sulla carta di credito e/o debito registrata dal Driver sul proprio profilo.


21.3. Fermo l'obbligo di corresponsione delle penali, il mancato pagamento di una penale potrà comportare la risoluzione del presente Regolamento ai sensi dell'art. 26 del presente Regolamento e i relativi importi saranno recuperati dal Gestore a norma di legge, salvo il diritto al risarcimento del danno.

22. Assicurazione



Popmove srl
Via Canada, 4
00196 Roma
info@popmove.com

Codice fiscale – P.IVA 14652771008
Codice SDI 2WN4KBJ



22.1. I Veicoli Popgo sono coperti da polizza RCA per danni causati a terzi, compresi i trasportati a bordo del Veicolo Popgo. I massimali coperti sono i seguenti:

(i) RCA: Massimale euro 26.000.000,00;

(ii) Garanzia Infortuni del Conducente: Capitale Caso Morte e Invalidità permanente euro 150.000,00 con franchigia 3% su Invalidità Permanente ed euro 7.000,00 per Rimborso Spese Mediche;

(iii) Tutela legale fino ad un massimale di euro 15.000,00.

22.2. La polizza RCA prevede la rinuncia della compagnia assicuratrice alla rivalsa esclusivamente nei confronti del Driver, salvo il caso in cui questi al momento del fatto non era abilitato alla guida in applicazione delle leggi in vigore.

22.3. In caso di sinistro, il Driver si impegna a contattare immediatamente il Servizio Clienti. In caso di coinvolgimento di beni di proprietà del Driver, o di un qualsiasi altro soggetto, in sinistro con controparte classificato come attivo o concorsuale, o comunque in ogni caso in cui ci sia la possibilità di agire in rivalsa nei confronti di un responsabile, trattandosi di beni non oggetto di specifica copertura assicurativa, il proprietario dei beni suindicati, in qualità di unico soggetto legittimato ad agire per il risarcimento degli stessi, prende atto che dovrà autonomamente porre in essere le azioni necessarie all'ottenimento del risarcimento.

22.4. In caso di sinistro passivo, il Driver sarà tenuto al pagamento delle Penali indicate nell'Allegato Penali, Oneri Amministrativi e Indennità di Rifornimento al punto 1.1.

22.5. In caso di sinistro con controparte non assicurata o non identificata, qualora l'azione di rivalsa intentata dal proprietario del Veicolo Popgo avesse esito negativo, il sinistro verrà classificato come Danni al Veicolo con conseguente addebito al Driver delle penali e/o oneri indicati nell'Allegato Penali, Oneri Amministrativi e Indennità di Rifornimento, ove applicabili.

22.6. In caso di furto, furto parziale, incendio e danni al Veicolo Popgo, il Driver è tenuto a chiamare senza ritardo il Servizio Clienti e seguire le indicazioni da questo fornite ed al pagamento delle penali e/ oneri previsti nell'Allegato Penali, Oneri Amministrativi e Indennità di Rifornimento.

22.7. In ogni caso, il Driver che utilizza un Veicolo Popgo risponde integralmente (senza limite massimo di spesa e responsabilità) per i seguenti danni:

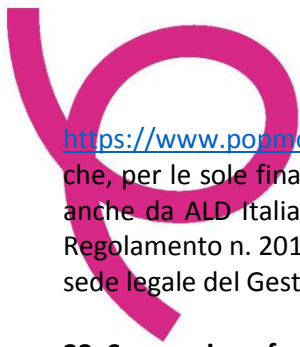
a) danni causati dal Driver che agisce in violazione delle Condizioni Generali di Servizio della Piattaforma Popmove, del presente Regolamento e dei relativi allegati;

b) danni generati al Veicolo Popmove da soggetti diversi dal Driver (siano essi persone o animali).

22.8. In caso di danni al Veicolo Popgo, la responsabilità del Driver sarà limitata alla limitazione di responsabilità prevista esclusivamente nel caso il Veicolo Popgo sia stato utilizzato nel pieno rispetto delle prescrizioni contenute nel Regolamento o comunque all'interno di qualsiasi norma imperativa applicabile vigente, e purché il danno sia stato comunicato al Servizio Clienti nei termini ivi previsti. In ogni caso, inoltre, la limitazione della responsabilità non trova applicazione nelle ipotesi in cui il Driver abbia causato il danno per colpa grave o dolo. In caso di colpa grave o dolo del Driver, il Driver risponderà anche di tutti i danni di qualsivoglia natura che dovesse subire il Gestore il quale rimarrà garantito e manlevato da qualsiasi pregiudizio. La compagnia assicuratrice non coprirà i danni causati intenzionalmente dal Driver né quelli non coperti dalla polizza di assicurazione di cui al precedente art. 22.1.

22.9. ALD, in qualità di proprietaria dei Veicoli Popgo, e di contraente della relativa polizza RCA, è l'unica legittimata ad agire per il risarcimento dei danni diretti occorsi ai Veicoli Popgo. Pertanto, il Driver dichiara di essere stato informato e di accettare che ALD Automotive Italia S.r.l. gestirà direttamente o a mezzo di propri fornitori eventuali sinistri che coinvolgano il Veicolo Popgo ed il Driver, nel rispetto della Informativa sul trattamento dei dati personali del Gestore, disponibile sul sito web: <https://www.popmove.com> e sulla Piattaforma Popmove, in cui Ald Automotive Italia S.r.l. è contitolare del trattamento dei dati personali del Driver per la sola finalità di gestione dei sinistri, dei furti e dell'appropriazione indebita del veicolo Popgo durante il noleggio.

22.10. Alla luce di quanto previsto al presente articolo, il Driver presta al Gestore ovvero ai suoi mandatari o delegati, Responsabili del trattamento dei dati personali di cui il Gestore è titolare del trattamento, espresso consenso affinché comunichino, se necessario, i dati personali del Driver ovvero le informazioni del Noleggio a qualsiasi autorità pubblica o soggetto terzo competente, nonché ad ALD Automotive Italia S.r.l., nel rispetto della Informativa sul trattamento dei dati personali del Gestore, disponibile sul sito:



<https://www.popmove.com> e sulla Piattaforma Popmove, nella quale, tra l'altro il Driver viene informato che, per le sole finalità connesse all'assicurazione del Veicolo Popgo, i suoi dati personali verranno trattati anche da ALD Italia S.r.l., proprietaria del Veicolo Popgo, in qualità di Contitolare ai sensi dell'art. 26 del Regolamento n. 2016/679, in forza di contratto intervenuto tra le Parti e disponibile all'interessato presso la sede legale del Gestore.

23. Sospensione funzionalità del Servizio NSC

23.1. Il Gestore può, a proprio insindacabile giudizio, sospendere la funzionalità della Piattaforma Popmove, del Veicolo Popgo, del Servizio NSC ovvero la facoltà del Driver di accedervi.


23.2. La funzionalità del Servizio NSC ovvero la facoltà del Driver di accedere alla Piattaforma Popmove potranno essere automaticamente sospesi in caso di inadempimento del Driver alle prescrizioni contenute nel presente Regolamento ovvero in qualsiasi altra fonte normativa. Ogni successivo utilizzo della Piattaforma Popmove o del Servizio NSC sarà ritenuto illecito e non autorizzato. La sospensione non è alternativa alla facoltà del Gestore di avvalersi, qualora previsto, della clausola risolutiva espressa di cui al successivo art. 26 del Regolamento. La sospensione delle funzionalità citate in nessun caso implica una rinuncia del Gestore ad avvalersi del rimedio della risoluzione per inadempimento o del recesso, né l'applicabilità delle penali e/o oneri qualora previsti all'Allegato Penali, Oneri Amministrativi e Indennità di Rifornimento.

23.3. Il Gestore non è responsabile per eventuali disagi o danni derivanti dall'uso di Internet, della Piattaforma Popmove, o di ogni altro *device*, *smartphone* o strumento operativo idoneo a fornire il Servizio NSC, tra cui un'interruzione nel Servizio NSC, intrusioni esterne, presenza di virus informatici. Esclusi i casi di dolo o colpa grave del Gestore, quest'ultimo non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che il Driver o terzi possano in qualsiasi modo patire a causa del Servizio NSC non direttamente imputabili al Gestore, o di variazioni delle modalità, orari o condizioni di erogazione del Servizio NSC nonché a causa di sospensione, interruzione o comunque indisponibilità del Servizio stesso dipendenti dai veicoli, dagli apparati tecnologici, dai sistemi informatici di telecomunicazioni e comunque da cause imputabili sia ai fornitori del Gestore che a terzi in genere.

23.4. Salvo quanto sopra, la fornitura del Servizio NSC e in ogni caso dei servizi offerti tramite la Piattaforma Popmove dal Gestore potrebbe essere soggetta a limitazioni e impedimenti che non possono essere sottoposti a potere di controllo da parte del Gestore. Il Gestore non sarà ritenuto responsabile alla disponibilità dei servizi di rete forniti dai fornitori della rete mobile, alla rete mobile stessa, ai sistemi GPS e all'accesso Internet, con riferimento alle aree di servizio dei rispettivi fornitori di servizi di rete mobile. Il servizio Internet può essere soggetto a limitazioni per cause esterne (ad es. sovraccarico della rete). In aggiunta, la capacità ridotta della rete può essere causata da picchi di carico dei servizi, delle reti fisse o mobile o di internet. Malfunzionamenti possono anche derivare da cause di forza maggiore (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, scioperi, serrate o disposizioni amministrative), o in ragione di misure tecniche o limitative adottate sui sistemi informativi del Gestore. L'inaccessibilità della rete mobile può, in particolari casi, determinare l'indisponibilità di particolari servizi a causa della mancata trasmissione dei dati. Le condizioni atmosferiche, geografiche o ostacoli (ponti, gallerie, edifici) possono pregiudicare la rete, il segnale e i servizi forniti, ivi incluso il servizio GPS. Di tali limitazioni, impedimenti o anomalie non potrà essere ritenuto responsabile il Gestore.

23.5. Il Gestore non sarà responsabile per perdite indirette, economiche o immateriali come ad esempio perdita del mercato, pregiudizio commerciale, perdita di clienti, qualsiasi interruzione commerciale, perdita di profitto o perdita di immagine di marca, che possano subire il Driver o terzi in ragione dell'utilizzo del Servizio NSC.

23.6. Inoltre è esclusa qualsiasi responsabilità del Gestore per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per cause di forza maggiore (a titolo esemplificativo e non esaustivo, atti dello Stato e delle amministrazioni pubbliche, privative, limitazioni, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli combustibili).



23.7. Il Driver in ogni caso esonera il Gestore da ogni responsabilità per eventuali danni di qualunque natura subiti dal Driver stesso o da terzi in relazione all'esecuzione del Regolamento non derivanti da dolo del Gestore, ma imputabili al fatto del Driver o dei trasportati.

24. Privacy

Il Gestore tratterà i dati personali nel rispetto della normativa privacy applicabile (ivi inclusa l'applicazione del Regolamento Europeo n. 679/16 e del D. Lgs. 196/03 come modificato dal D. Lgs. 101/18)), con le modalità e per il conseguimento delle finalità indicate nel documento denominato "Informativa sulla Privacy" disponibile sul sito <https://www.popmove.com> e sulla Piattaforma Popmove e solo in presenza di una specifica base giuridica prevista dalla normativa applicabile in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione dei dati.

25. Durata e recesso

25.1. Il Regolamento viene stipulato a tempo indeterminato.

25.2. Il Driver ed il Popmover possono richiedere in qualunque momento l'esclusione dal Servizio NSC tramite invio di comunicazione per raccomandata A/R ovvero PEC presso gli Indirizzi per Comunicazioni di cui all'art. 27 del Regolamento ovvero, se previsto, tramite l'utilizzo di apposita funzionalità in Piattaforma Popmove.

25.3. Il Gestore può, in qualsiasi momento, recedere dal presente Regolamento e da ogni rapporto in essere con il Driver e/o con il Popmover dandone comunicazione tramite comunicazione scritta (e-mail ovvero lettera raccomandata A/R o PEC) agli indirizzi indicati da questi ultimi durante la registrazione alla Piattaforma Popmove

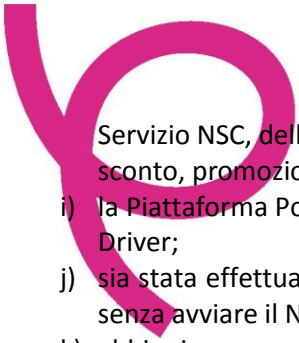
25.4. Il recesso dell'una o dell'altra parte ovvero la risoluzione del Regolamento comportano la perdita della qualità di Driver e/o di Popmover, con l'automatico scioglimento di ogni rapporto consequenziale o connesso al Regolamento ovvero al Servizio NSC. Ogni successivo utilizzo del Servizio NSC o del Veicolo Popgo sarà ritenuto illecito e non autorizzato.

25.5. Nell'ipotesi di recesso ovvero risoluzione, al fine di consentire la gestione di eventuali criticità che possono sorgere durante l'utilizzo del Servizio NSC (multe, danni, ecc.), anche per ottemperare a eventuali richieste di Enti ovvero della Polizia Giudiziaria, pur disabilitando l'account, Popmove si riserva di non cancellare i relativi dati.

26. Risoluzione

26.1. Il Gestore ha facoltà di risolvere per grave inadempimento il Regolamento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone semplice comunicazione con qualsiasi mezzo, ossia tramite Piattaforma Popmove, mail ovvero in forma scritta con lettera raccomandata A/R o tramite e-mail o PEC agli indirizzi indicati dal Driver, qualora:

- a) il Driver e/o il Popmover abbiano reso informazioni incomplete o non veritiere, fornito informazioni o documenti falsi, dichiarato il falso o abbia omesso informazioni utili o necessarie, nel processo di accesso alla Piattaforma Popmove, del Servizio NSC, del Veicolo Popgo ovvero, in ogni caso, durante l'esecuzione del Regolamento;
- b) il Driver risulti essere privo Requisiti di Idoneità alla Guida;
- c) il Driver e/o il Popmover risultino sprovvisto dei requisiti di iscrizione alla Piattaforma Popmove;
- d) il Driver non esegua, anche solo in via parziale, i pagamenti delle somme dovute ai sensi del precedente art. 18.1.;
- e) nonostante gli avvisi, il Driver e/o il Popmover rimangano inadempienti agli obblighi contrattuali ovvero non si attivino prontamente al fine di rimuoverne la causa;
- f) il Driver abbia utilizzato impropriamente i voucher, i minuti gratuiti, le convenzioni e gli sconti in genere;
- g) il Driver guidi sotto l'effetto di alcool, sostanze stupefacenti, CBD, medicinali, o sostanze comunque idonee ad alterare le normali condizioni fisiche o psichiche della persona;
- h) siano state fornite informazioni o documenti falsi, non veritieri o comunque non riconducibili al Driver e/o al Popmover, al momento dell'iscrizione sulla Piattaforma Popmove, prima durante e dopo l'accesso al



Servizio NSC, della prenotazione del Veicolo Popgo o durante il Noleggio, ivi inclusa l'indicazione di codici sconto, promozionali ovvero convenzioni senza averne diritto;

- i) la Piattaforma Popmove o il Veicolo Popgo siano utilizzati durante il Noleggio da un soggetto diverso dal Driver;
- j) sia stata effettuata, anche in ragione di problemi tecnici, una prenotazione multipla di uno o più veicoli senza avviare il Noleggio;
- k) abbia riconsegnato il Veicolo Popgo, al termine del Noleggio, al di fuori dell'Area di Consegna;
- l) il Driver sottragga, distrugga, alteri, riproduca, cloni o comunque adotti un utilizzo non consentito o fraudolento dei documenti del Veicolo Popgo, della Patente, di ogni altro accessorio del Veicolo Popgo;
- m) l'avaria, il sinistro o il danneggiamento di un Veicolo Popgo siano avvenuti per causa e colpa del Driver;
- n) il Driver e/o il Popmover non abbiano seguito o rispettato le indicazioni fornite dal Servizio Clienti;
- o) siano stati elevati verbali di violazione ritenuti, ad insindacabile giudizio del Gestore, particolarmente gravi nei confronti del Driver o di soggetti trasportati durante il Servizio NSC ovvero durante il Noleggio;
- p) il Driver abbia danneggiato, imbrattato o vandalizzato il Veicolo Popgo;
- q) il Driver, su richiesta del Gestore, non interrompa immediatamente il Noleggio o non consenta l'ispezione del Veicolo Popgo o, non riconsegna il Veicolo Popgo;
- r) la chiave del Veicolo Popgo sia stata smarrita, danneggiata o sia stata riprodotta.

26.2. Alla intervenuta risoluzione del Regolamento, il Driver e/o il Popmover sono obbligati a contattare il Servizio Clienti ed il Driver è obbligato a riconsegnare immediatamente il Veicolo Popgo al Gestore nei termini e nelle modalità indicate dal Servizio Clienti.

27. Comunicazioni

Per ogni comunicazione che dovesse essere effettuata al Gestore o al Servizio Clienti, queste dovranno essere effettuate presso i seguenti contatti:

Popmove S.r.l.

Servizio Clienti

Tel.: 06.62289636

Mail: supporto@popmove.com;

PEC: popmove@pec.it;

Indirizzo di Posta: Roma, Via Canada n. 4 (00196 – RM).

28. Legge applicabile e Foro competente

28.1. Il Servizio NSC, il Noleggio e il Regolamento sono regolati esclusivamente dalla legge italiana.

28.2. Qualsiasi controversia dovesse insorgere in merito alla interpretazione o esecuzione del Regolamento sarà rimessa in via esclusiva, e in deroga espressa a qualsiasi altro Foro concorrente, alla competenza esclusiva del Foro del Tribunale di Roma.

29. Manleva

29.1. Il Driver ed il Popmover si impegnano a sollevare, liberare, garantire, difendere, manlevare e tenere il Gestore, i fornitori del Gestore, le società partner del Gestore, e i loro amministratori, funzionari, direttori, tecnici, dipendenti e agenti, indenni da e contro qualsiasi pretesa, responsabilità, danno, perdita e spesa, inclusi, senza limitazione, onorari legali e contabili, derivanti da o in qualsiasi modo correlati:

- a) all'accesso o l'utilizzo scorretti della Piattaforma Popmove, del Servizio NSC ovvero del Veicolo Popgo;
- b) alla violazione del Regolamento o delle Condizioni Generali di Servizio;
- c) ai dati, informazioni, documenti forniti durante la fase di registrazione alla Piattaforma Popmove, di accesso al Servizio NSC o ai fini della assunzione della qualifica di Driver e/o di Popmover.

29.2. Ai fini dell'applicazione delle tutele e garanzie previste ai sensi del presente articolo, sono da intendersi inclusi, senza limitazione alcuna, qualsiasi lesione, perdita o danno (per risarcimento danni, diretto, accidentale, consequenziale o altrimenti) di qualsivoglia genere che sorga in collegamento con, o come risultato dell'utilizzo della Piattaforma Popmove, del Noleggio, del Veicolo Popgo ovvero del Servizio NSC.

30. Geolocalizzazione

30.1. Il Driver ed il Popmover dichiarano di essere stati previamente informato e di accettare che tutti i Veicoli Popgo sono di proprietà di ALD Automotive Italia S.r.l, e sono stati dotati, ai fini del Servizio SNC, di un sistema dispositivo satellitare multifunzione del tipo “data event recorder” con funzione di geolocalizzazione (c.d. “OBU”), predisposto per la erogazione da parte del Gestore del Servizio SNC da un provider telematico che trasferisce i dati dall’OBU alla Piattaforma Popmove, la quale è la sola a poter associare i dati di localizzazione del Veicolo Popgo ai dati del Driver e/o Popmover. L’OBU è necessario per consentire l’erogazione del Servizio NSC (comunicare con il Veicolo Popgo durante il Periodo di Condivisione, il Noleggio fino all’apertura del Veicolo Popgo da parte del Popmover, momento in cui verrà interrotta la geolocalizzazione del Veicolo Popgo da parte del Gestore), localizzare e recuperare il Veicolo Popgo, nonché per esigenze di copertura assicurativa, anche al fine di ricostruire la dinamica in caso di sinistro, nonché per prestare assistenza al Driver di pronto intervento di personale per assistenza medica e/o meccanica ed al fine di ottimizzare il servizio in termini di riduzione dei costi a carico del Driver.

30.2. L’OBU sarà tracciato e controllato dal Gestore, eventualmente anche tramite l’utilizzo di terzi gestori telematici a tale scopo autorizzati, per le finalità connesse alla erogazione dei servizi infra specificati.

30.3. Il Driver e/o il Popmover riconoscono e convengono altresì che le informazioni complessivamente acquisite dal dispositivo di geolocalizzazione, associabili a posteriori a soggetti identificati e/o identificabili solo da personale qualificato appositamente autorizzato dal Gestore, sono necessarie ed essenziali affinché possa essere, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) erogato il Servizio SNC ivi incluso il Noleggio (come a titolo esemplificativo e non esaustivo per l’individuazione dell’Area di Partenza e dell’Area di Riconsegna, apertura e la chiusura del Veicolo Popgo per iniziare e terminare il Noleggio); (ii) garantita la sicurezza dell’uso del Veicolo Popgo in favore, a seconda dei casi, del Popmover e del Driver; (iii) essere effettuata la lettura del carburante; (iv) garantita assistenza costante e continua tramite il Servizio Clienti per tutti i giorni dell’anno, H24; (v) garantita assistenza medica, stradale e/o meccanica da parte di personale autorizzato dal Gestore; (vi) per garantire la corretta imputabilità delle responsabilità (al Gestore, al Driver, al Popmover e/o a terzi) accertate successivamente al Noleggio, in ragione del posizionamento del Veicolo Popgo; (vii) per ottimizzare e migliorare il Servizio SNC (a titolo esemplificativo e non esaustivo, con il monitoraggio chilometri e tempi di utilizzo del Veicolo Popgo), (viii) per garantire assistenza in favore del Popmover prima e dopo il Noleggio; (vix) per la gestione dei sinistri (alert crash e ricostruzione dinamica del sinistro); per la diagnostica del Veicolo Popgo (es. batteria scarica, luci di posizione malfunzionanti, ecc).

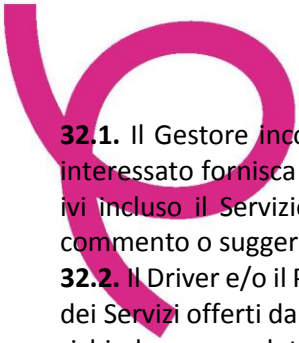
30.4. I dati personali rilevati con il sistema di geolocalizzazione verranno trattati dal Gestore nel rispetto della normativa Privacy vigente esclusivamente per le finalità indicate nell’Informativa sul trattamento dei dati del Gestore e per la durata ivi indicata, disponibile sul sito web: <https://www.popmove.com> e sulla Piattaforma Popmove e sono liberamente utilizzate dal Gestore solo nella misura in cui le stesse non siano in alcun modo riconducibili, nemmeno indirettamente (a mezzo di incrocio, raffronto o collegamento con altri dati), a persone identificate o identificabili se non per le esigenze e le finalità sopra descritte ed esclusivamente da personale del Gestore qualificato ed appositamente autorizzato.

31. Cessione

31.1. Il Driver ed il Popmover non potranno cedere o trasferire a terzi il presente Regolamento o alcuno dei diritti, doveri ed obbligazioni da esse nascenti senza il preventivo consenso scritto del Gestore. Qualsiasi tentativo di cedere o trasferire, anche solo parzialmente, i contenuti del Regolamento senza il preventivo consenso del Gestore sarà nullo e privo di effetto. Il Gestore può cedere o trasferire i contenuti del Regolamento, i diritti, i doveri e le obbligazioni da esse nascenti senza limitazione alcuna ed a seguito di tale cessione, il Gestore non avrà alcuna responsabilità verso il Driver e/o il Popmover.

31.2. Il Gestore non esercita alcun potere di direzione e/o controllo nei confronti del Driver e/o del Popmover, né potrà essere ritenuto dirigere o controllare il Driver e/o il Popmover.

32. Feedback e reclami



32.1. Il Gestore incoraggia e contribuisce a far sì che il Driver e/o il Popmover, e qualsiasi altro soggetto interessato fornisca valutazioni, feedback, commenti o suggerimenti allo scopo di migliorare i servizi offerti ivi incluso il Servizio NSC e/o la Piattaforma Popmove. A tale scopo, è possibile inviare ogni feedback, commento o suggerimento utile al Servizio Clienti ai contatti sopra indicati.

32.2. Il Driver e/o il Popmover riconoscono e convengono che dopo che il Gestore, in ragione nell'erogazione dei Servizi offerti dal Gestore, ivi incluso il Servizio NSC, anche tramite la Piattaforma Popmove, ha facoltà di richiedere una valutazione su tali servizi agli Utenti, al Driver o al Popmover.

32.3. Il Driver potrà effettuare ogni reclamo al Servizio Clienti agli indirizzi di cui all'art. 27 del presente Regolamento.

33. Previsioni finali

33.1. Fra Driver e Gestore e fra Popmover e Gestore non sono in essere accordi verbali supplementari o integrativi. Le modifiche e le integrazioni del presente Regolamento possono essere effettuate esclusivamente in forma scritta. La corrispondenza elettronica (e-mail) o la pubblicazione sulla Piattaforma Popmove è considerata forma scritta.

33.2. L'eventuale nullità, invalidità e inefficacia di una o più clausole del Regolamento anche dipendenti da una modificazione della vigente normativa applicabile non incide sulla validità del Regolamento nel suo complesso. Il Regolamento andrà interpretato e integrato come se contenesse tutte le clausole che consentono di raggiungere, in modo conforme alla legge, lo scopo essenziale perseguito delle parti. La circostanza che il Gestore non faccia valere in una qualsiasi occasione i diritti e le facoltà ad esso riconosciuti non potrà in alcun caso essere interpretata come rinuncia implicita a detti diritti o facoltà, né impedirà di pretenderne in altro momento piena esecuzione o adempimento.

33.3. Qualora una o più disposizioni del Regolamento fossero inefficaci o nulle, ciò non influirà sulla validità e efficacia delle ulteriori disposizioni. In caso di contrasto, nell'ambito della disciplina del Servizio NSC, delle norme contenute nel Regolamento con quelle contenute nelle Condizioni Generali di Servizio della Piattaforma, prevarranno quelle contenute nel Regolamento.

Il Driver

Il Popmover

Consenso esplicito ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, il Driver ed il Popmover dichiarano di accettare integralmente e specificatamente le clausole contenute nei seguenti articoli: 1. Premessa; 2. Modifica unilaterale; 3. La domanda di accesso al Servizio NSC; 4. Opzione di Prenotazione; 5. Servizi per il Driver; 6. Servizi per il Popmover; 7. Le condizioni principali di Noleggio; 8. Come scegliere il Veicolo Popgo per il Noleggio; 9. Prenotazione del Veicolo Popgo per il Noleggio; 10. Avvio e durata del Noleggio; 11. Condizioni utilizzo del Veicolo Popgo durante il Noleggio; 12. Rifornimento del Veicolo Popgo durante il Noleggio; 13. Rinvenimento e/o smarrimento di oggetti e accessori del Veicolo Popgo durante il Noleggio; 14. Sinistri, danni, furto e rapina e appropriazione indebita durante il Noleggio; 15. Guasti e avarie al Veicolo Popgo durante il Noleggio; 16. Illeciti amministrativi, sanzioni e ispezione; 17. Termine del Noleggio; 18. Costi e tariffe del Servizio NSC; 19. Deposito ai fini del Noleggio; 20. Fatturazione, mezzi e garanzie di pagamento, "Profilo di Fatturazione Business"; 21. Penali, Oneri Amministrativi e Indennità di rifornimento; 22. Assicurazione; 23. Sospensione funzionalità del Servizio NSC; 24. Privacy; 25. Durata e recesso; 26. Risoluzione; 27. Comunicazioni; 28. Legge applicabile e Foro competente; 29. Manleva; 30. Geolocalizzazione; 31. Cessione; 32. Feedback e reclami; 33. Previsioni finali.

Il Driver

Il Popmover

REGOLAMENTO DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO
"POPGO"

ALLEGATO TARIFFE

	80 Km inclusi/Fino a sette ore - Fuel incluso		Km illimitati - Fuel escluso			
CATEGORIA	TARIFFA AL MINUTO	TARIFFA ORARIA	TARIFFA GIORNALIERA	TARIFFA WEEKEND	TARIFFA SETTIMANALE	TARIFFA 4WEEKS
Applicabilità	Da 1 a 39 minuti	Da 40 a 60 minuti	Da 7 a 24 ore	Dalle 16:00 del venerdì alle 10:00 del lunedì	Da 5 a 7 giorni	Da 3 a 4 settimane
B	0,18 €	7,00 €	40,00 €	80,00 €	170,00 €	450,00 €
C	0,23 €	9,00 €	50,00 €	100,00 €	200,00 €	530,00 €
D	0,28 €	11,00 €	55,00 €	110,00 €	210,00 €	585,00 €
N	0,28 €	11,00 €	55,00 €	110,00 €	210,00 €	585,00 €
G	0,30 €	12,00 €	60,00 €	120,00 €	250,00 €	700,00 €
F	0,32 €	13,00 €	70,00 €	140,00 €	300,00 €	885,00 €
E	0,35 €	14,00 €	80,00 €	160,00 €	330,00 €	930,00 €
J	0,43 €	17,00 €	90,00 €	180,00 €	375,00 €	1.030,00 €

	Carica inclusa - Km illimitati				
CATEGORIA	TARIFFA AL MINUTO	TARIFFA ORARIA	TARIFFA GIORNALIERA	TARIFFA WEEKEND	TARIFFA SETTIMANALE
Applicabilità	Da 1 a 39 minuti	Da 40 a 60 minuti	Da 6 a 24 ore	Dalle 16:00 del venerdì alle 10:00 del lunedì	Da 5 giorni e 3 ore a 7 giorni
D - Elettrico	0,23 €	9,20 €	55,20 €	110,40 €	303,60 €

TARIFFE PER ADDEBITO FUEL	
Categoria	€/ottavo di serbatoio
B	€ 12,00
C	€ 12,00
D	€ 15,00
E	€ 15,00
F	€ 20,00
J	€ 20,00
N	€ 15,00
D-Elettrico*	€ 0,00

REGOLAMENTO DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO
"POPGO"

ALLEGATO PENALI
ONERI AMMINISTRATIVI
INDENNITÀ DI RIFORNIMENTO

1	<u>DANNI AL VEICOLO</u>	
1.1	Penali danni al veicolo e/ furto parziale di un componente del veicolo	350 €
1.2	Penale fissa in caso di incidente - RCA per sinistro passivo o concorsuale con controparte per danni causati a terzi	200 €
1.3	Danni da incuria: danni al tetto, retromarcia con sportelli o portabagagli aperto, danni da carico e scarico, mezzo lasciato sfrenato.	750 €
1.4	furto e/o appropriazione indebita	1.000 €
1.5	Rifornimento con carburante errato	50 €+ Costo per il ripristino
1.6	Pulizia straordinaria	100 €
1.7	Veicolo parcheggiato con uno o più finestrini abbassati e/o luci accese	50 € + Costo di eventuali danni (batteria scarica, interni danneggiati, etc.)
1.8	Furto e/o smarrimento delle chiavi	270 €
1.9	Smarrimento o danneggiamento del kit di emergenza	70 €
1.10	Smarrimento e/o furto dei documenti di circolazione del veicolo	110 €
1.11	Smarrimento del magnete del repository	30 €
2	<u>ILLECITI</u>	
2.1	Costi di dissequestro del Veicolo salvo maggior danno con noleggio concluso	300€ + 60€ al giorno
2.2	Costi di dissequestro del Veicolo salvo maggior danno con noleggio non concluso (incluso della penale dovuta per consegna della chiave)	320€ + 60€ al giorno
2.3	Riallocazione del veicolo in caso di parcheggio in luogo non conforme rispetto alla zona di riconsegna per colpa o dolo	50 € + 10€ ogni 5 Km fuori dalla distanza dalla zona prevista
2.4	Guida da parte di soggetto diverso non autorizzato	1.000 €

2.5	Riconsegna del veicolo in ritardo rispetto alla disponibilità prevista (15 minuti di tolleranza)	25€ + 0,20 € al minuto
2.6	Parcheggio in spazi privati e/o coperti/interrati dove il GPS non comunica ed eventuale riallocazione del veicolo	50 + 10€ ogni 5 Km fuori dalla distanza dalla zona prevista
2.9	Mancato pagamento di sanzione amministrativa o consegna della documentazione relativa alla sanzione illeggibile e/o incompleta	50 € + quota variabile in base all'importo della multa
2.10	Mancata comunicazione del sinistro al Customer Service	100 €
2.11	Mancata risposta telefonica al customer care oltre 24 ore	100 €
2.12	Mancata riconsegna del veicolo al 29° giorno di noleggio consecutivo	800 €
3	<u>DANNI AL PNEUMATICO</u>	
3.1	Penali per cambio pneumatico	Segmento B-C penale € 135,00 Segmento D-E-F penale € 185,00 Segmento G-J-K-L-N-P penale € 260,00
4	<u>ONERI AMMINISTRATIVI*</u>	
4.1	Notifica di singola sanzione amministrativa o pedaggio autostradale	25 €
4.2	Spese di sollecito	2,5 €
4.3	Riattivazione del servizio occorso per sospensione patente, mancati pagamenti, etc.	25 €
4.4	Richiesta recupero oggetti Lost&Found	20 €
5	<u>INDENNITA' DI RIFORNIMENTO*</u>	
5.1	Indennità di rifornimento	25€+ costo ottavi di serbatoio

*Gli importi riferiti a Oneri amministrativi e Indennità di rifornimento sono IVA inclusa